

[Home](#)[Seguridad y solución  
de problemas](#)[Acerca de  
este manual](#)[Información  
de producto](#)[Instalación  
del monitor](#)[Menús de pantalla  
\(OSD\)](#)[Atención al  
cliente y garantía](#)[Glosario](#)[Descarga /  
impresión](#)

# LCD Monitor **190SW9**

Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



- Precauciones de seguridad y Mantenimiento
- Preguntas Más Frecuentes
- Resolución de Problemas
- Información Sobre Reglamentaciones
- Otra Información Relacionada

## Seguridad y Solución de Problemas

### Precauciones de seguridad y mantenimiento



**ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los especificados en esta documentación puede provocar la exposición a golpes de corriente o a peligros mecánicos y/o eléctricos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor de su computadora:

#### Condiciones de uso:

No exponga el monitor a la luz solar directa, y manténgalo alejado de radiadores y fuentes de calor.

Retire los objetos que puedan introducirse por los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos.

No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.

Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de alimentación son fácilmente accesibles.

Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador (c.c.), espere 6 segundos antes de conectar el cable para volver a utilizarlo.

Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con el servicio técnico local (consulte al centro de información al usuario del servicio de atención al cliente).

No someta el monitor LCD a vibraciones ni impactos mientras lo está utilizando.

Evite los golpes y las caídas del monitor durante su funcionamiento o transporte.

#### Mantenimiento:

Para proteger la pantalla frente a posibles daños, no aplique una presión excesiva sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo de la carcasa para levantarlo, sin colocar las manos o los dedos sobre el panel LCD.

Desconecte el monitor si no lo va a usar durante un periodo prolongado.

Desconecte el monitor si tiene que limpiarlo, y utilice un paño ligeramente humedecido.

Puede pasar un paño seco por la pantalla con la corriente desactivada. Para limpiar el monitor no utilice nunca disolventes orgánicos como el alcohol, ni líquidos que contengan amoníaco.

Para evitar el riesgo de descarga o daños irreparables en la unidad, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.

Si se moja el monitor, séquelo con un paño lo antes posible.

Si se introduce alguna sustancia líquida o sólida en el monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. A continuación, retire el cuerpo extraño y lleve el monitor al servicio de asistencia técnica.

No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos a temperaturas extremas ni a la luz solar directa.

Si desea disfrutar de las máximas prestaciones del monitor y de la mayor vida útil posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:

- Temperatura: 0-40°C 32-95°F
- Humedad: 20-80% HR

**IMPORTANTE:** Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención.

Active siempre un salvapantallas periódico si deja su monitor mostrando una imagen fija.

La presentación ininterrumpida de una imagen fija o estática durante un periodo de tiempo prolongado provoca "quemaduras", también conocidas como "postimágenes" o "imágenes fantasma" en su pantalla. En la mayoría de los casos, las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" desaparecen gradualmente algo de tiempo después de apagar el monitor.

**ADVERTENCIA:** Si las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" son severas, los síntomas no desaparecerán la pantalla no se podrá reparar. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

#### Servicio:

La cubierta de la carcasa sólo deberá ser abierta por personal técnico cualificado.

En caso de requerirse algún documento para fines de reparación o integración, póngase en contacto con el servicio técnico local (véase "Centro de información al usuario").

Información sobre transporte en "Especificaciones físicas".

No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz directa del sol.



Consulte a un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o si no está seguro del procedimiento adecuado después de seguir las instrucciones de uso de este manual.

**VOLVER A INICIO DE PÁGINA**

- Seguridad y Resolución de Problemas
- Preguntas más Frecuentes Generales
- Ajustes de Pantalla
- Compatibilidad con Otros Periféricos
- Tecnología de Panel LCD
- Ergonomía, Ecología y Normas de Seguridad
- Resolución de Problemas
- Información sobre Reglamentaciones
- Otra Información Relacionada

## Preguntas Más Frecuentes

---

### Preguntas frecuentes generales

**P:** Al instalar mi monitor, ¿qué hago si en la pantalla aparece "No se puede mostrar este modo de video"?

**R:** Modo de vídeo recomendado para Philips 19": 1440x900@60Hz.

1. Desconecte todos los cables, y vuelva a conectar el ordenador al monitor que utilizaba anteriormente y cuya imagen se veía correctamente.
  2. En el menú de Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En esta ventana, seleccione el icono Pantalla, y después seleccione la ficha Configuración. Debajo de la ficha de Configuración, en el recuadro "Área de la pantalla", mueva la barra deslizante a 1440 x 900 píxeles (19") .
  3. Abra "Avanzada", fije la velocidad de refresco en 60 Hz y pulse Aceptar.
  4. Reinicie el ordenador y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que el equipo está ajustado a 1440 x 900@60Hz (19") .
  5. Apague el ordenador, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor LCD Philips.
  6. Encienda el monitor y luego encienda su PC.
- 

**P:** ¿Qué significa "frecuencia de actualización" en un monitor LCD?

**R:** Para los monitores LCD, la frecuencia de actualización es mucho menos importante. Los monitores LCD muestran una imagen, estable sin parpadeo, a 60Hz. No hay diferencias notorias entre 85Hz y 60Hz.

---

**P:** ¿Qué son los archivos .inf y .icm del CD-ROM? ¿Cómo instalo los controladores (.inf y .icm)?

**R:** Son los archivos controladores del monitor. Siga las instrucciones del manual de uso para instalarlos. El ordenador puede pedirle los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) o un disco controlador la primera vez que instale el monitor. Siga las instrucciones para cargar el (CD-ROM adjunto) incluido. Los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) se instalarán de forma automática.

---

**P: Cómo se ajusta la resolución?**

**R:** Las resoluciones disponibles están determinadas conjuntamente por el controlador de la tarjeta gráfica y por el monitor. La resolución se selecciona en Propiedades de pantalla del Panel de control de Windows®.

---

**P: Qué puedo hacer si me pierdo mientras realizo los ajustes del monitor?**

**R:** Simplemente pulse el botón OK y después seleccione 'Reiniciar' para restablecer los ajustes originales de fábrica.

---

**P: Qué es la función Auto?**

**R:** La tecla *Ajuste AUTOMÁTICO* restaura las configuraciones óptimas de posición, fase y reloj oprimiendo un solo botón, sin necesidad de navegar en menús OSD(On Screen Display) y teclas de control.

**Observación:** La función Auto sólo está disponible en determinados modelos.

---

**P: Mi monitor no tiene energía (el LED de energía no se enciende). Qué debo hacer?**

**R:** Asegúrese de que el cable de alimentación de CA está conectado entre el monitor y la toma de CA y pulse una tecla del teclado o haga clic con el ratón para activar su PC.

---

**P: Admite el monitor LCD señales entrelazadas (modelos PC)?**

**R:** No. Si se utiliza una señal entrelazada, la pantalla mostrará al mismo tiempo las líneas de barrido pares e impares, distorsionando la imagen.

---

**P: Es importante la frecuencia de actualización para la LCD?**

**R:** A diferencia de la tecnología de pantalla CRT, en la que la velocidad con la que el

haz electrónico es barrido de la parte superior a la parte inferior de la pantalla determina el parpadeo, una pantalla de matriz activa utiliza un elemento activo (TFT) para controlar cada pixel individual, y de esa forma la frecuencia de actualización no es realmente aplicable a la tecnología LCD.

---

**P: La pantalla LCD resiste rayaduras?**

**R:** Se aplica un revestimiento protector sobre la superficie de la LCD, que es resistente hasta una cierta medida de dureza (aproximadamente hasta la dureza de un lápiz 2H). En general se recomienda no exponer la superficie del panel a golpes o rayaduras excesivas.

---

**P: Cómo se limpia la superficie de la LCD?**

**R:** Para limpieza normal, use material de limpieza suave. Para limpieza a fondo, use alcohol isopropilo. No utilice otros solventes como alcohol etílico, acetona, hexano, etc.

---

**P: Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?**

**R:** Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

1. Presione "OK" para ingresar en el menú OSD (Visualización en pantalla).
2. Pulse "Flecha abajo" para seleccionar la opción "Color". Pulse "OK" para introducir la configuración de color. Existen las tres opciones siguientes.
  - a. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis configuraciones son: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K y 11500K. Cuando la configuración se encuentra establecida en 5000K, el panel se volverá "cálido" y con un tono de color blanco-rojizo mientras que cuando la configuración se encuentre establecida en 11500K, el panel se volverá "frío" y con un tono de color blanco-azulado.
  - b. sRGB (sRGB): Ésta es una configuración estándar para asegurar el intercambio de colores correcto entre los diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).
  - c. User Define (Definido por el usuario): El usuario puede seleccionar la configuración de color de su preferencia ajustando el color rojo, verde y azul.

\*Medición del color de la luz irradiada por un objeto cuando está siendo calentado. La medición se expresa en términos de una escala absoluta (grados kelvin). En las temperaturas Kelvin más bajas como 2004K, predomina la luz roja. En las temperaturas Kelvin más altas como 9300K, predomina la luz azul. En las temperaturas Kelvin neutrales como 6504K, predomina la luz blanca.

---

**P: Se puede instalar el monitor LCD Philips en la pared?**

**R:** Sí, los monitores LCD Brilliance de Philips incorporan esta función opcional. El usuario puede montar el monitor Philips en la mayoría de los brazos o accesorios estándar VESA gracias a los cuatro orificios de montaje VESA estándar situados en la cubierta posterior. Le recomendamos que se ponga en contacto con el representante de ventas de Philips para obtener más información.

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

---

## Ajustes de pantalla

**P: Cuando instale el monitor, cómo puedo optimizar su rendimiento?**

**R:** Para obtener el mejor rendimiento, compruebe que las propiedades de pantalla están configuradas a 1440 x 900@60Hz para 19". Observación: Los ajustes actuales se pueden comprobar pulsando una vez el botón OK del menú. El modo de pantalla actual se muestra en la página de información de la configuración de la OSD.

---

**P: Cómo se comparan los monitores LCD con los CRT en términos de radiación?**

**R:** Como los monitores LCD no usan cañón de electrones, no generan la misma cantidad de radiación en la superficie de la pantalla.

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

---

## Compatibilidad con otros periféricos

**P: Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o sistema Macintosh?**

**R:** Sí, todos los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con sistemas estándar PC, Mac y estaciones de trabajo. Quizás necesite un adaptador de cable para conectar el monitor a su sistema Mac. Por favor, póngase en contacto con su representante de ventas de Philips para más información.

---

**P: Los monitores LCD Philips son "Plug-and-Play" ?**

**R:** Sí, los monitores son "Plug-and-Play" con Windows® 95, 98, 2000, XP y Vista .

---

**P: Qué es USB (Bus Serie Universal)?**

**R:** Imagine que el USB es un conector inteligente para periféricos de PC. USB determina automáticamente los recursos (como software de controlador and ancho de banda del bus) requeridos por los periféricos. USB suministra los recursos necesarios sin la intervención del usuario. USB tiene tres grandes beneficios. USB elimina el "trauma de la carcasa", el miedo a quitar la carcasa de la computadora para instalar tarjetas de placas de circuitos, que a menudo requiere el ajuste de configuraciones IRQ complicadas, para periféricos agregados. USB suprime el "colapso de puerto". Sin USB, normalmente los PC se limitan a una impresora, dos dispositivos de Puerto com (generalmente un ratón y un módem), un agregado de Puerto paralelo extendido (escáner o cámara de video, por ejemplo), y un joystick. Cada día ingresan al mercado más periféricos para computadores multimedia. Con USB, es posible ejecutar hasta 127 dispositivos simultáneamente en una computadora. USB permite la "conexión en caliente." No hay necesidad de apagar el sistema, conectar, reiniciar y ejecutar el programa de instalación para instalar periféricos. No hay necesidad de hacer el proceso inverso para desconectar un dispositivo. En resumen: ¡USB transforma el actual "Conecte y Rece" en un verdadero "Conecte y Use"!

Si desea más información sobre USB, consulte el glosario.

---

**P: Qué es un concentrador USB?**



**R:** Un concentrador USB proporciona conexiones adicionales al Bus Serie Universal. Un puerto corriente arriba del concentrador conecta un concentrador al host, generalmente un PC. Varios puertos corriente abajo del concentrador permiten la conexión a otro concentrador o dispositivo, como una impresora, cámara o teclado USB.

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

---

## Tecnología de panel LCD

### **P:** Qué es una Pantalla de cristal líquido?

**R:** Una Pantalla de Cristal Líquido (LCD) es un dispositivo óptico que se utiliza generalmente para mostrar caracteres ASCII e imágenes en elementos digitales como relojes, calculadoras, consolas de juego portátiles, etc. La tecnología LCD se utiliza para pantallas de notebooks y otras computadoras pequeñas. Al igual que las tecnologías de diodo de emisión de luz y gas plasma, la LCD permite que las pantallas sean mucho más delgadas que las de tecnología de tubo de rayos catódicos (CRT). La LCD consume mucho menos energía que las pantallas LED y de gas porque funcionan en base al principio de bloquear la luz en lugar de emitirla.

---

### **P:**Cuál es la diferencia entre las LCD de matriz pasiva y las LCD de matriz activa?

**R:** Una LCD se fabrica tanto con una cuadrícula de pantalla de matriz pasiva o de matriz activa. Una matriz activa tiene un transistor ubicado en cada intersección de pixel, y requiere menos corriente para controlar la luminancia de un pixel. Por esta razón, la corriente en una pantalla de matriz activa se puede activar y desactivar con más frecuencia, mejorando el tiempo de actualización de pantalla (por ejemplo, el puntero de su ratón parecerá desplazarse con más facilidad por la pantalla). La LCD de matriz pasiva tiene una cuadrícula de conductores con pixeles ubicados en cada intersección de la cuadrícula.

---

### **P:** Cuáles son las ventajas de las LCD TFT en comparación con las CRT?

**R:** En un monitor CRT, un cañón dispara electrones y luz general haciendo colisión

con electrones polarizados en vidrio fluorescentes. Por lo tanto, los monitores CRT funcionan básicamente con una señal RGB análoga. Un monitor LCD TFT es un dispositivo que muestra una imagen de entrada mediante la operación de un panel de cristal líquido. El TFT tiene una estructura fundamentalmente diferente de la de un CRT: Cada celda tiene una estructura de matriz activa y elementos activos independientes. Una LCD TFT tiene dos paneles de vidrio y el espacio entre ellos está lleno de cristal líquido. Cuando cada celda se conecta con electrodos y se imprime con voltage, la estructura molecular del cristal líquido se altera y controla la cantidad de iluminación de entrada para mostrar imágenes. Una LCD TFT tiene varias ventajas sobre una CRT, dado que puede ser muy delgada y no parpadea, porque no utiliza el método de exploración.

---

**P: Por qué la frecuencia vertical de 60Hz es óptima para un monitor LCD?**

**R:** A diferencia de un monitor CRT, el panel LCD TFT tiene resolución fija. Por ejemplo, un monitor XGA tiene 1024x3 (R, G, B) x 768 pixeles y no es posible obtener mayor resolución sin el procesamiento de software adicional. El panel está diseñado para optimizar una pantalla para una frecuencia de punto de 65MHz, una de las normas de las pantallas XGA. Dado que la frecuencia vertical/horizontal para esta frecuencia de punto es 60Hz/48kHz, la frecuencia óptima para este monitor es 60Hz.

---

**P: Qué tipo de tecnología granangular existe? Cómo funciona?**

**R:** El panel LCD TFT es un elemento que controla/muestra la entrada de luz posterior usando la refracción dual del cristal líquido. Usando la propiedad de que la proyección de luz de entrada refracta hacia el eje mayor del elemento líquido, controla la dirección de la luz de entrada y la muestra. Como el índice de refracción de la luz de la entrada sobre el cristal líquido varía con el ángulo de entrada de la luz, el ángulo de visualización de un TFT es mucho más estrecho que el de un CRT. Generalmente, el ángulo de visualización se refiere al punto donde el índice de contraste es 10. Actualmente se están desarrollando muchas formas de ampliar el ángulo de visualización; el enfoque más común utiliza una película de ángulo de visualización amplio, que agranda el ángulo de visualización variando el índice de refracción. También se utiliza IPS (In Plane Switching) o MVA (Multi Vertical Aligned) para lograr un ángulo de visualización más grande. El modelo 181AS de Philips actualmente utiliza Tecnología IPS avanzada.

---

**P: Por qué el monitor LCD no parpadea?**

**R:** Desde el punto de vista técnico, los monitores LCD parpadean, pero la causa del

fenómeno es diferente de la del monitor CRT (y no tiene el impacto de facilidad de visualización). El parpadeo en un monitor LCD tiene que ver con una luminancia generalmente no detectable causada por la diferencia entre tensión positiva y negativa. Por otro contrario, el parpadeo del monitor CRT que puede irritar la vista humana, se produce cuando se hace visible la acción encendido/apagado del objeto fluorescente. Dado que la velocidad de reacción del cristal líquido en un panel LCD es mucho más lenta, esta molesta forma de parpadeo no se produce en la pantalla LCD.

---

**P: Por qué un monitor LCD presenta una interferencia electromagnética virtualmente baja?**

**R:** A diferencia de los monitores CRT, los monitores LCD no tienen partes claves que generen Interferencia electromagnética, en especial campos magnéticos. También, dado que la pantalla LCD utiliza relativamente poca energía, su suministro de energía está extremadamente quieta.

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

---

## Ergonomía, Ecología, y Normas de seguridad

**P: Qué es una certificación CE?**

**R:** La Certificación CE (Conformité Européenne) debe estar a la vista en los productos Regulados puestos a la venta en el Mercado europeo. La certificación "CE" significa que un producto cumple con una Directiva europea aplicable. Una Directiva europea es una "ley" europea relativa a la salud, la seguridad, el medio ambiente y la Defensa del consumidor, muy parecidas al Código nacional de electricidad de EE.UU y las Normas UL.

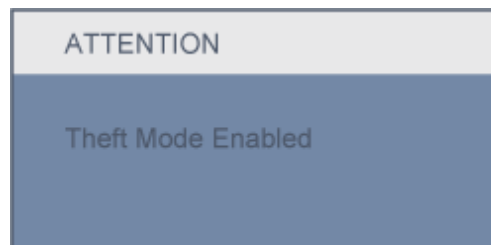
---

**P: El monitor LCD cumple con las normas de seguridad estándar?**

**R:** Sí. Los monitores LCD de Philips cumplen con las pautas de MPR-II y las normas TCO 99/03 para el control de la radiación, ondas electromagnéticas, reducción del consumo de energía, seguridad eléctrica en el lugar de trabajo, y reciclabilidad. La PGINA de especificaciones brinda información detallada sobre normas de seguridad.

**Se proporciona más información en el capítulo [Información sobre reglamentaciones](#).**

**P:** Después que cambié a una computadora nueva encontré esta información en la pantalla, ¿qué puedo hacer?



**R:** Esto es debido a que activó la función Theft Deterrence (Prevención de Robo) en SmartControl II. Por favor, póngase en contacto con su administrador de IT o el Centro de atención al cliente de Philips

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

- Seguridad y Resolución de Problemas
- Preguntas Más Frecuentes

- Problemas Comunes
- Problemas de Imagen

- Información Sobre Reglamentaciones
- Otra información Relacionada

## Resolución de Problemas

Esta página presenta problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no se resuelve después de llevar a cabo estas soluciones, póngase en contacto con el representante de servicio al cliente de Philips.

### Problemas comunes

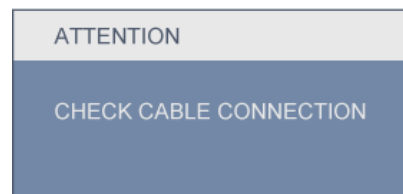
#### Tiene este problema

No hay imagen (No se ilumina el LED de encendido)

No hay imagen

(El LED de encendido es Azul Parpadeante)

La pantalla dice



#### Verifique estos elementos

Asegúrese de que el cable de conexión de energía esté enchufado al tomacorriente de la pared y a la parte posterior del monitor.

Al inicio, el botón de encendido que está al frente del monitor debe estar en la posición OFF (apagado), luego presiónelo para llevarlo nuevamente a la posición ON (encendido).

Asegúrese de que la computadora esté apagada.

Asegúrese de que el cable de señal esté debidamente conectado a su computadora.

Verifique que el cable del monitor no tenga los pines doblados.

Puede estar activada la función Ahorro de energía

Asegúrese de que el cable del monitor esté debidamente conectado a la computadora. (También puede recurrir a la Guía de Instalación Rápida).

Verifique que el cable del monitor no tenga los pines doblados.

Asegúrese de que la computadora esté encendida.

El botón AUTO no funciona bien

La función Auto está diseñada para ser utilizada en computadoras estándar Macintosh o compatibles IBM que ejecuten correctamente Microsoft Windows.

Es posible que no funcione adecuadamente si utiliza una computadora o tarjeta de vídeo no estándar

## Problemas de imagen

La posición de la imagen en la pantalla es incorrecta

Presione el botón Auto.  
Ajuste la posición de la imagen utilizando la opción Phase/Clock (Fase/Reloj) de More Settings (Más configuraciones) de los controles principales OSD.

La imagen vibra en la pantalla

Verifique que el cable de señal esté debidamente conectado a la tarjeta gráfica o a la computadora.

Hay movimiento vertical



Presione el botón Auto.

Elimine las franjas verticales con los ajustes adicionales de Fase/Reloj de los controles principales del menú.

Hay movimiento horizontal



Presione el botón Auto.

Elimine las franjas verticales con los ajustes adicionales de Fase/Reloj de los controles principales del menú.

La pantalla está demasiado brillante o demasiado oscura

Ajusta el contraste y el brillo de la OSD (Visualización en Pantalla). (La retroiluminación del monitor LCD tiene una vida útil limitada. Cuando la pantalla se vuelva oscura o comience a parpadear, por favor, póngase en contacto con su representante de ventas r.

Hay una sombra de imagen

Si una imagen permanece en la pantalla por un periodo prolongado, es posible que haya quedado impresa en la pantalla y deje una sombra de imagen. Esto generalmente desaparece después de algunas horas.

Permanece una sombra de imagen después de haber desconectado la computadora.

Esta es una característica del cristal líquido y no es causado por un mal funcionamiento o deterioro del cristal líquido. La sombra de imagen desaparecerá después de un determinado tiempo.

Quedan manchas verdes, rojas, azules, oscuras y blancas

Es normal que queden manchas pues es una característica del cristal líquido utilizado en la tecnología moderna.

Ajuste la luz azul de "encendido"

Ajusta la luz azul de "encendido" mediante el LED de encendido de la Configuración en los Controles Principales de la OSD.

Para obtener más ayuda, consulte las listas de los [Centros de información del consumidor](#) y póngase en contacto con el representante del servicio al cliente de Philips.

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

- TCO'03 Information
- Recycling Information for Customers
  - Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE
  - CE Declaration of Conformity
  - Energy Star Declaration
  - Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)
  - FCC Declaration of Conformity
  - Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)
  - EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)
  - MIC Notice (South Korea Only)
  - Polish Center for Testing and Certification Notice
  - North Europe (Nordic Countries) Information
  - BSMI Notice (Taiwan Only)
  - Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)
  - Philips End-of-Life Disposal
  - Information for UK only
- China RoHS
- Safety Information
- Troubleshooting
- Other Related Information
- Frequently Asked Questions (FAQs)

## Regulatory Information

Model ID: 190SW9  
Model No: HWS9190T

### TCO'03 Information



#### Congratulations!

The display you have just purchased carries the TCO'03 Displays label. This means that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on our natural environment.

*\*available for selective models*

Some of the features of the TCO'03 Display requirements.

#### Ergonomics

Good visual ergonomics and image quality in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, reflectance, colour rendition and image stability.

#### Energy

Energy-saving mode after a certain time-beneficial both for the user and the environment  
Electrical safety

#### Emissions

Electromagnetic fields  
Noise emissions

#### Ecology

The product must be prepared for recycling and the manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 000

Restrictions on

- chlorinated and brominated flame retardants and polymers
- heavy metals such as cadmium, mercury and lead.

The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labelling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



---

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors.

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In U.S.A., Philips Consumer Electronics North America has contributed funds for the Electronic Industries Alliance (EIA) Electronics Recycling Project and state recycling initiatives for end-of-life electronics products from household sources. In addition, the Northeast Recycling Council (NERC) - a multi-state non-profit organization focused on promoting recycling market development - plans to implement a recycling program.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site [www.epa.gov.tw](http://www.epa.gov.tw)

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact [Consumers Information Center](#) or [F1rst Choice Contact Information Center](#) in each country or the following team of Environmental specialist can help.

Mrs. Argent Chan, Environment Manager  
Philips Consumer Lifestyle  
E-mail: [argent.chan@philips.com](mailto:argent.chan@philips.com)  
Tel: +886 (0) 3 222 6795

Mr. Maarten ten Houten - Senior Environmental Consultant  
Philips Consumer Electronics  
E-mail: [marten.ten.houten@philips.com](mailto:marten.ten.houten@philips.com)  
Tel: +31 (0) 40 27 33402

Mr. Delmer F. Teglas  
Philips Consumer Electronics North America  
E-mail: [butch.teglas@philips.com](mailto:butch.teglas@philips.com)  
Tel: +1 865 521 4322

---

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

Attention users in European Union private households



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EG governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### CE Declaration of Conformity

Philips Consumer Electronics declare under our responsibility that the product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2001 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:1998 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2000 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)

following provisions of directives applicable

- 73/23/EEC (Low Voltage Directive)
- 89/336/EEC (EMC Directive)
- 93/68/EEC (Amendment of EMC and Low Voltage Directive)

and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-3, ISO9241-7, ISO9241-8 (Ergonomic requirement for CRT Monitor)
- ISO13406-2 (Ergonomic requirement for Flat Panel Display)
- GS EK1-2000 (GS specification)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO'99, TCO'03 (Requirement for Environment Labelling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Energy Star Declaration

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management Signaling (DPMS) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPMS. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	Blue	< 36W (typ.)

Power Saving  
Alternative 2  
One step

Sleep

Blue (blinking)

< 0.8 W (typ.)

Switch Off

Off

< 0.8 W (typ.)



As an ENERGY STAR® Partner, PHILIPS has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

**Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)**



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## FCC Declaration of Conformity

Trade Name: Philips  
Philips Consumer Electronics North America  
P.O. Box 671539  
Responsible Party: Marietta, GA 30006-0026  
1-888-PHILIPS (744-5477)

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,  
United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.  
Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.  
Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.  
Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.



Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT  
SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

**EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)**

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

**MIC Notice (South Korea Only)**

Class B Device

참치 종류	사용자 안내문
B급 기기	이 장치는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 장치로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

**Polish Center for Testing and Certification Notice**

- The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.
- The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).
- To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.
- A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

#### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

#### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

#### End-of-Life Disposal

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your local Philips dealer.

**(For customers in Canada and U.S.A.)**

This product may contain lead and/or mercury. Dispose of in accordance to local-state and federal regulations. For additional information on recycling contact [www.eia.org](http://www.eia.org) (Consumer Education Initiative)

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

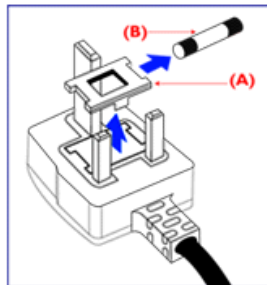
**Information for UK only**

**WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE GROUNDING.**

**Important:**

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Refit the fuse cover.



If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

Note: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.

**How to connect a plug**

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:


BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN & YELLOW - "GROUND" ("G")





1. The GREEN AND YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "G" or by the Ground symbol  or coloured GREEN or GREEN AND YELLOW.

2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.

3. The BROWN wire must be connected to the terminal which marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
<p>*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等</p> <p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）</p>						

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

Safety Information: Electric, Magnetic and Electromagnetic Fields (“EMF”)

1. Philips Royal Electronics manufactures and sells many products targeted at consumers, which, like any electronic apparatus, in general have the ability to emit and receive electro magnetic signals.
2. One of Philips' leading Business Principles is to take all necessary health and safety measures for our products, to comply with all applicable legal requirements and to stay well within the EMF standards applicable at the time of producing the products.
3. Philips is committed to develop, produce and market products that cause no adverse health effects.
4. Philips confirms that if its products are handled properly for their intended use, they are safe to use according to scientific evidence available today.
5. Philips plays an active role in the development of international EMF and safety standards, enabling Philips to anticipate further developments in standardization for early integration in its products.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

- Seguridad y resolución de Problemas
- Preguntas Más Frecuentes
- Resolución de Problemas
- Información Sobre Reglamentaciones
- Información Para Usuarios Dentro de Estados Unidos
- Información Para Usuarios Fuera de Estados Unidos

## Otra Información Relacionada

---

### Información para usuarios dentro de Estados Unidos

*Para unidades configuradas en 115V :*

Utilice un juego de cables UL compuesto por un cable conductor de tres hilos, de 18 AWG mínimo, de tipo SVT o SJT con un máximo de 15 pies de largo y una ficha adjunta de pines paralelos con descarga a tierra, de 15 A y 125 V.

*Para unidades configuradas en 230 V:*

Utilice un juego de cables UL compuesto por un cable conductor de tres hilos de tipo SVT o SJT, de 18 AWG mínimo, con un máximo de 15 pies de largo y una ficha adjunta de dos pines con descarga a tierra, de 15 A y 250 V.

---

### Información para usuarios fuera de Estados Unidos

*Para unidades configuradas en 230 V:*

Utilice un juego de cables compuesto por un cable de un espesor mínimo de 18 AWG, y una ficha adjunta con descarga a tierra de 15 A y 250 V. El juego de cables deberá cumplir con las exigencias de seguridad del país en el cual se instalará el equipo y/o estar indicado como HAR.

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

- [Acerca de esta Guía](#)
- [Descripciones de notación](#)

## Acerca de este manual

---

### Acerca de esta Guía

Esta guía electrónica del usuario está dirigida a todos los usuarios que utilizan el monitor LCD de Philips. Contiene una descripción de las características, instalación y funcionamiento del monitor LCD, además de información adicional pertinente. El contenido de esta guía electrónica es idéntico al de la versión impresa.

La guía está compuesta por las siguientes secciones:

**Seguridad y resolución de problemas:** contiene sugerencias y soluciones a problemas comunes, como así también información relacionada que podría resultar de utilidad. **Acerca de este Manual Electrónico del Usuario:** brinda una descripción general de la información contenida en el manual, junto con la descripción de los iconos de notación y otros documentos de referencias.

**Información del producto:** brinda una descripción general de las características y de las especificaciones técnicas del monitor.

**Instalación del monitor:** describe el proceso inicial de instalación del monitor y ofrece una descripción general de cómo utilizarlo.

**menús en pantalla (OSD):** brinda información acerca de cómo ajustar las configuraciones del monitor.

**Atención al cliente y garantía:** contiene una lista de los Centros de Información al Cliente de Philips en todo el mundo, los números telefónicos de los mostradores de ayuda e información acerca de la garantía correspondiente a su producto.

**Glosario:** define los términos técnicos.

**Opción de descarga e impresión:** transfiere todo este manual a su disco rígido para facilitar la consulta.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

### Descripciones de notación

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

### Notas, Cuidados y Advertencias

En esta guía, es posible que ciertos bloques de texto estén acompañados por un icono e impresos en tipo de letra negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, cuidados y advertencias. Se utilizan de la siguiente manera:



**NOTA:** Este icono identifica información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su computadora.



**CUIDADO:** Este icono identifica la información que indica cómo evitar daños potenciales al hardware o pérdidas de datos.



**ADVERTENCIA:** Este icono indica el peligro potencial de daño corporal y explica cómo resolver el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o pueden no estar acompañadas de un icono. En dichos casos, las presentaciones específicas de las advertencias seguirán las pautas establecidas por la autoridad reguladora correspondiente.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

©2008 Koninklijke Philips Electronics N.V.

Todos los derechos reservados. Está prohibida su reproducción, copia, uso, modificación, contratación, alquiler, presentación pública, transmisión o difusión por medios de comunicación, total o parcial, sin el consentimiento por escrito de Philips Electronics N.V.

- Monitor LCD
- SmartImage
- SmartContrast
- SmartSaturate
- SmartSharpness
- Producto sin plomo
- Especificaciones técnicas
- Resolución y modos preestablecidos
- Política de Philips Para Defectos de Pixeles
- Ahorro de energía automático
- Especificaciones físicas
- Asignación de pines
- Vistas del producto
- Función física
- SmartManage & SmartControl II

## Información del producto

---

### Monitor LCD

Felicitaciones por su compra y bienvenido a Philips. Para poder disfrutar en forma completa del soporte brindado por Philips, registre el producto en [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

---

### SmartImage

#### ¿Qué es SmartImage?

SmartImage ofrece ajustes predeterminados que optimizan el monitor para los diferentes tipos de contenido y ajustan dinámicamente y en tiempo real el brillo, contraste, color y nitidez. Ya sea que esté trabajando con aplicaciones de texto, visualizando imágenes o mirando un vídeo, SmartImage de Philips proporciona un rendimiento del monitor LCD optimizado.

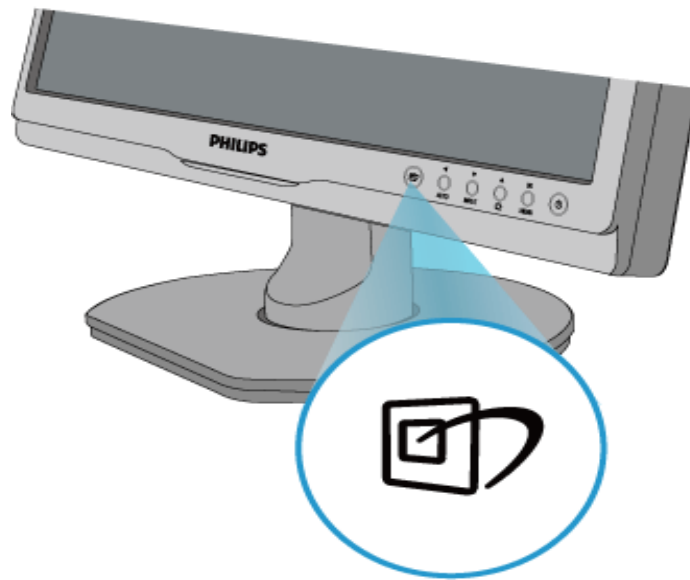
#### ¿Cuál es su función?




Usted desea un monitor LCD que proporcione una visualización optimizada para sus tipos de contenido favoritos. El software SmartImage ajusta dinámicamente y en tiempo real el brillo, contraste, color y nitidez con el fin de mejorar la experiencia de visualización del monitor LCD.


#### ¿Cómo funciona?

SmartImage – un software basado en la tecnología premiada LightFrame™ de Philips – analiza el contenido visualizado en pantalla. De acuerdo con el contenido seleccionado, SmartImage mejorará dinámicamente el contraste, saturación de color y nitidez de la imagen y vídeo para lograr una visualización óptima – todo en tiempo real con sólo presionar un solo botón.

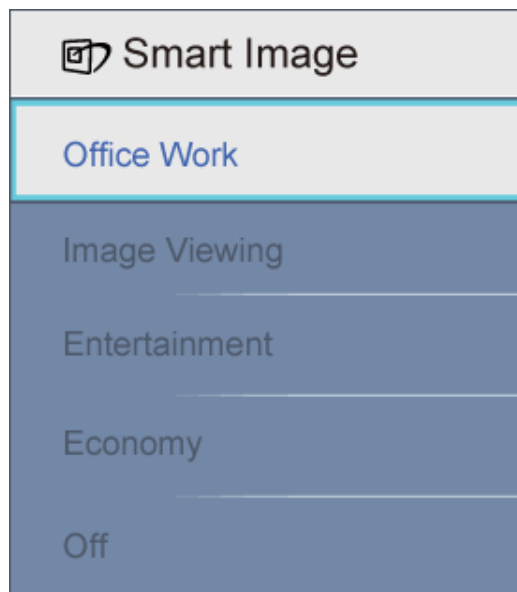
#### ¿Cómo habilitar SmartImage?



1. Presione  para activar el menú OSD de SmartImage.
2. Mantenga presionado  para cambiar entre Office Work (Trabajo en oficina), Image Viewing (Visualización de imágenes), Entertainment (Entretenimiento), Economy (Ahorro de energía) y Off (Apagado).
3. La función SmartImage permanecerá en la pantalla durante 5 segundos o puede presionar "OK" para confirmar.
4. Cuando se active SmartImage, se desactivará automáticamente el esquema sRGB. Para poder utilizar sRGB, deberá deshabilitar SmartImage con el botón  que se encuentra en el marco frontal del monitor.

A excepción de la tecla  para desplazarse hacia abajo, también puede presionar los botones ▼▲ para realizar la selección y presionar "OK" para confirmar la selección y cerrar el menú OSD de SmartImage. Existen cinco modos para su selección: Office Work (Trabajo en oficina), Image Viewing (Visualización de imágenes), Entertainment (Entretenimiento), Economy (Ahorro de energía) y Off (Apagado).

Existen cinco modos para su selección: Office Work (Trabajo en oficina), Image Viewing (Visualización de imágenes), Entertainment (Entretenimiento), Economy (Ahorro de energía) y Off (Apagado).



1. **Office Work (Trabajo en oficina):** Permite mejorar el texto y reduce el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga ocular. Este modo mejora en forma significativa la legibilidad y productividad cuando se encuentra trabajando con hojas de cálculo, archivo PDF, artículos escaneados u otras aplicaciones para trabajos de oficina generales.
2. **Image Viewing (Visualización de imágenes):** Este perfil combina la saturación de color, el contraste dinámico y la mejora de la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad increíble y colores vibrantes – todo esto sin artefactos ni colores pálidos.
3. **Entertainment (Entretenimiento):** La iluminación incrementada, la saturación de color más profunda, el contraste dinámico y la nitidez óptima permiten visualizar todos los detalles en las áreas más oscuras de sus vídeos sin colores demasiado pálidos en las áreas más brillosas manteniendo los valores naturales dinámicos para una óptima visualización de vídeo.
4. **Economy (Ahorro de energía):** Dentro de este perfil, se ajusta el brillo, contraste y retroiluminación para lograr una visualización óptima de aplicaciones para trabajos de oficina diarios y un bajo consumo de energía.
5. **Off (Apagado):** Sin optimización por parte de SmartImage.

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

---

## SmartContrast

### ¿Qué es SmartImage?

Extraordinaria tecnología que analiza dinámicamente el contenido y optimiza en forma automática la relación de contraste del monitor LCD para lograr la mejor claridad visual y disfrutar de una excelente visualización, aumentando la retroiluminación para obtener imágenes más claras, nítidas y brillosas o reduciendo la retroiluminación para obtener una visualización más nítida de imágenes en fondos oscuros.

### ¿Cuál es su función?



Usted desea obtener la mejor claridad visual y comodidad de visualización de cada tipo de contenido. SmartContrast controla dinámicamente el contraste y ajusta la retroiluminación para obtener imágenes de vídeos o juegos más claras, nítidas y brillantes o para visualizar un texto nítido y legible para el trabajo de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, puede ahorrar energía y extender la vida útil del monitor.

#### ¿Cómo funciona?

Cuando se active SmartContrast, se analizará el contenido que se está visualizando para ajustar en tiempo real los colores y la intensidad de la retroiluminación. Esta función puede mejorar la dinámica del contraste para lograr un mayor entretenimiento cuando se visualice vídeos o se ejecute juegos.

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

---

### SmartSaturate

#### ¿Qué es SmartImage?

La tecnología Smart controla la saturación de color – la proporción que un color en pantalla es atenuado por los colores contiguos – para proporcionar imágenes más intensas y vibrantes, y lograr un mayor entretenimiento cuando se visualice vídeos.

#### ¿Cuál es su función?

Usted desea obtener imágenes intensas y vibrantes, y lograr un mayor entretenimiento cuando se visualice fotografías o vídeos.

#### ¿Cómo funciona?

SmartSaturate controla dinámicamente la saturación de color – la proporción que un color en pantalla es atenuado por los colores continuos – para proporcionar imágenes más intensas y vibrantes, y lograr un mayor entretenimiento cuando se visualice fotografías o vídeos en el monitor utilizando el modo Entertainment (Entretenimiento). Además, se apaga este modo para brindar una alta calidad en las aplicaciones de oficina y se utiliza el modo Economy (Ahorro de energía) para reducir el consumo de energía.

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

---

### SmartSharpness

#### ¿Qué es SmartImage?

La tecnología Smart mejora la nitidez cuando sea necesario con el fin de lograr un óptimo rendimiento del monitor y un mayor entretenimiento cuando se visualice fotografías o vídeos.

#### ¿Cuál es su función?

Usted desea obtener la mejor nitidez para lograr un mayor entretenimiento cuando se visualice fotografías o vídeos.

¿Cómo funciona?

La tecnología Smart mejora la nitidez cuando sea necesario con el fin de lograr un óptimo rendimiento del monitor y un mayor entretenimiento cuando se visualice fotografías o vídeos utilizando el modo Entertainment (Entretenimiento). Además, se apaga este modo para brindar una alta calidad en las aplicaciones de oficina y se utiliza el modo Economy (Ahorro de energía) para reducir el consumo de energía.

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Producto sin plomo



Philips eliminó de sus monitores sustancias tóxicas como plomo. Los monitores sin plomo ayudan a proteger la salud y alientan una recuperación y desecho de desperdicios de equipos eléctricos y electrónicos que no dañen al medio ambiente. Philips cumple con la rigurosa directiva RoHS de la Comunidad Europea que impone restricciones sobre la presencia de sustancias peligrosas en equipos eléctricos o electrónicos. Con Philips, puede estar seguro de que el monitor no dañará al medio ambiente

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Especificaciones técnicas\*

PANEL LCD	
• Tipo	LCD TFT
• Tamaño de pantalla	19" visual
• Espaciado de píxeles	0,2835 x 0,2835 mm
• Tipo de panel LCD	1440 x 900 píxeles banda vertical R.G.B polarizador antirreflejo y recubrimiento duro

- |                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| • Área de visualización efectiva | 408,24 x 255,15 mm |
|----------------------------------|--------------------|

## ESCANEEO

- |                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| • Tasa de refresco vertical | 56 Hz-75 Hz |
|-----------------------------|-------------|

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| • Frecuencia horizontal | 30 kHz - 83 kHz |
|-------------------------|-----------------|

## VÍDEO

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| • Impedancia de entrada |  |
|-------------------------|--|

- Vídeo	75 ohm
---------	--------

- Sincronización	2,2K ohm
------------------	----------

- |                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| • Niveles de la señal de entrada | 0,7 Vpp |
|----------------------------------|---------|

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| • Señal de entrada de sincronización | Sincronización separada<br>Sincronización compuesta<br>Sincronización en verde |
|--------------------------------------|--|

- |                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| • Polaridades de sincronización | Positivo y negativo |
|---------------------------------|---------------------|

\* Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

Resolución y modos preestablecidos

- A. Resolución máxima
- Para el monitor 190SW9  
1440 x 900 a 75 Hz (entrada analógica)
  - 1440 x 900 a 75 Hz (entrada digital)

- B. Resolución recomendada
- Para el monitor 190SW9  
1440 x 900 a 60 Hz (entrada digital)

13 Modos predeterminados de fábrica:

Frecuencia horizontal (kHz)	Resolución	Frecuencia vertical (Hz)
31.469	720*400	70.087
31.469	640*480	59.940
35.000	640*480	67.000
37.500	640*480	75.000
38.879	800*600	60.317
46.875	800*600	75.000
49.700	832*624	75.000
48.363	1024*768	60.004
60.023	1024*768	75.029
63.981	1280*1024	60.020
79.976	1280*1024	75.025
55.935	1440*900	59.887
70.635	1440*900	74.984

Ahorro de energía automático

Si tiene instalada en la PC una tarjeta de visualización o software compatible con la norma DPMS de VESA, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no esté siendo utilizado. Cuando se detecte un ingreso proveniente desde el teclado, ratón u otro dispositivo de ingreso, el monitor se "despertará" automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:

Administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Consumo de energía	Color del LED
Activado	ENCENDIDO	Sí	Sí	< 36W (normal)	Azul
En espera	APAGADO	No	No	< 0.8 W (normal)	Azul (Parpadeante)
Desactivado	APAGADO	-	-	< 0.8 W (normal)	Apagado

Este monitor cumple con la norma ENERGY STAR®. Como asociado de ENERGY STAR®, PHILIPS determinó que este producto cumple con las pautas de ENERGY STAR® en lo que respecta al ahorro de energía.

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

### Especificaciones físicas

• Inclinación	-5°+2/-0 ~+ 20°+3/-0
• Suministro de energía	100 ~ 240 VAC, 50/60 Hz
• Consumo de energía	36W* (normal)
• Temperatura	0° C a 40 ° C (en funcionamiento) -20° C a 60° C (inactivo)
• Humedad relativa	20% a 80%
• MTBF (Tiempo medio entre errores) del sistema	50 mil horas (CCFL: 40 mil horas)

\* Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

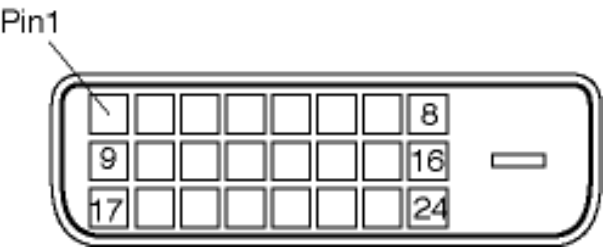
*Resolución de 1440 x 900, tamaño estándar, contraste del 50%, brillo máximo, 6500°K, patrón blanco completo.*

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

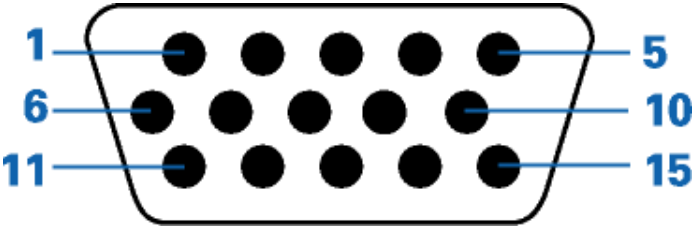
Asignación de pines

1.El conector digital posee 24 pines de señal organizados en tres filas de ocho pines cada una. Se detalla en la siguiente tabla las asignaciones de pines de señal:

Núm. de pin	Asignación de señal	Núm. de pin	Asignación de señal	Núm. de pin	Asignación de señal
1	Datos T.M.D.S. 2-	9	Datos T.M.D.S. 1-	17	Datos T.M.D.S. 0-
2	Datos T.M.D.S. 2+	10	Datos T.M.D.S. 1+	18	Datos T.M.D.S. 0+
3	Protección datos T. M.D.S. 2/4	11	Protección datos T. M.D.S. 1/3	19	Protección de datos T.M.D.S. 0/5
4	Sin conexión	12	Sin conexión	20	Sin conexión
5	Sin conexión	13	Sin conexión	21	Sin conexión
6	Reloj DDC	14	Energía +5V	22	Protección reloj T.M. D.S.
7	Datos DDC	15	Tierra (para +5V)	23	Reloj T.M.D.S+
8	Sin conexión	16	Detección de conexión en caliente	24	Reloj T.M.D.S-



2.Conector D-sub de 15 pines (macho) del cable de señal:



Núm. de pin	Asignación	Núm. de pin	Asignación
1	Entrada de vídeo rojo	9	DDC + 5 V
2	Entrada de vídeo verde/SOG	10	Tierra lógica
3	Entrada de vídeo azul	11	Tierra
4	Detección (TIERRA)	12	Línea de datos de serie (SDA)
5	Detección del cable (TIERRA)	13	Sincronización horizontal / Sincronización horizontal + vertical
6	Tierra de vídeo rojo	14	Sincronización vertical
7	Tierra de vídeo verde	15	Línea del reloj de datos (SCL)
8	Tierra de vídeo azul		

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

Vistas del producto

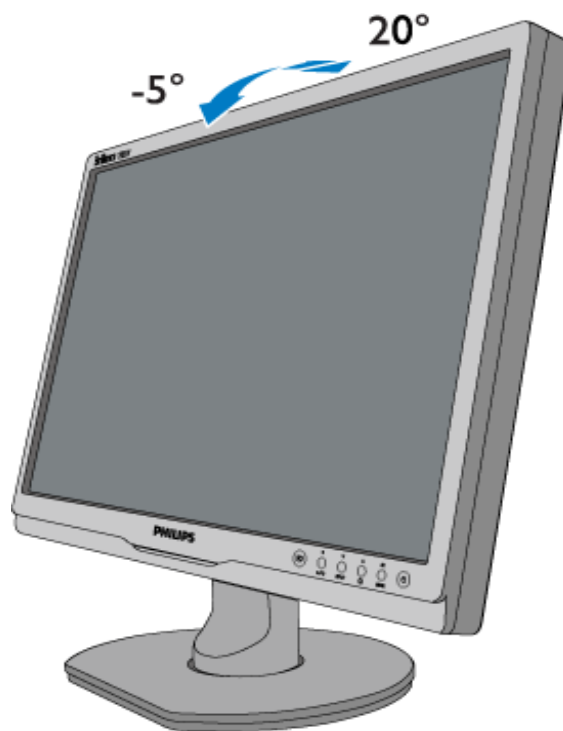
Utilice los vínculos para visualizar las diferentes vistas del monitor y sus componentes.

Descripción de la vista frontal del producto

[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

Función física

## Inclinación



[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)



- Características del Producto
- Especificaciones Técnicas
- Modos de Resolución y Preconfiguración
- Ahorro Automático de Energía
- Especificaciones Físicas
- Asignación de Pines
- Opiniones Sobre el Producto

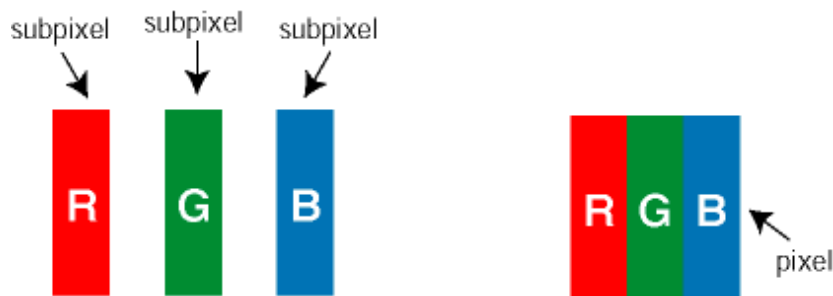
## Política de Philips Para Defectos de Píxeles

### Política de Philips para defectos de píxeles en monitores de panel chato

Philips se esmera en entregar productos de la mayor calidad. Utilizamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable que haya defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles TFT LCD utilizados en monitores de panel chato. Ningún fabricante puede garantizar que un panel esté libre de defectos de píxeles, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará todos los monitores que estén bajo garantía y presenten una cantidad de defectos inaceptables. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT LCD bajo garantía sea reparado o sustituido por defectos de píxeles, éstos deberán estar por encima de los niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004% de los subpíxeles en un monitor XGA de 19". Adicionalmente, debido a que algunos tipos de defectos de píxeles o combinaciones de ellos son más evidentes que otros, Philips establece niveles de calidad más elevados para ese tipo. Política aplicable en todo el mundo.

#### Píxeles y Subpíxeles

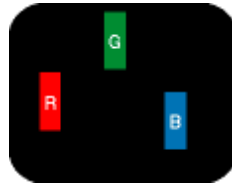
Un píxel, o elemento de figura, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel son luminosos, los tres subpíxeles coloreados juntos parecen un único píxel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpíxeles coloreados juntos parecen un único píxel negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscuros parecen píxeles únicos de otros colores.



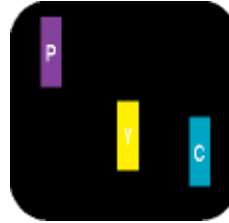
#### Tipos de defectos de píxeles

Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de diferentes formas. Hay dos categorías de defectos de píxeles y dentro de cada una de ellas hay varios tipos de defectos de subpíxeles.

**Defectos de punto brillante** Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o "encendidos". En otras palabras, un *punto brillante* es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Hay distintos tipos de punto brillante:



Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado



Dos subpíxeles adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cyan (Celeste)

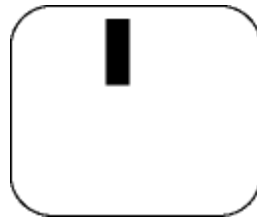


Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un pixel blanco)

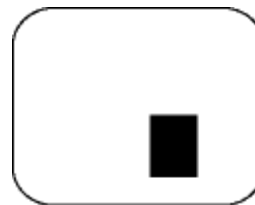


Un *punto brillante* rojo o azul debe ser como mínimo un 50 por ciento más intenso que los puntos colindantes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más luminoso que los puntos contiguos.

**Defectos de punto negro** Los defectos de punto negro aparecen en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o "apagados". En otras palabras, un *punto oscuro* es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Hay distintos tipos de punto negro:



Un subpíxel oscuro



Dos o tres subpíxeles oscuros adyacentes

### Proximidad de Defectos de Píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que estén cercanos entre sí pueden ser más evidentes, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de píxeles.

## Tolerancias a defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el periodo de garantía, los paneles TFT LCD de monitores Philips chatos deben tener defectos de píxeles o subpíxeles que sobrepasen las tolerancias enumeradas en los cuadros siguientes.

DEFECTOS EN EL PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
<i>MODELO</i>	<b>190SW9</b>
1 subpíxel encendido	3 o menos
2 subpíxeles adyacentes encendidos	1 o menos
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	>15mm
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3 o menos

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
<i>MODELO</i>	<b>190SW9</b>
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscuros	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscuros	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>15mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
<i>MODELO</i>	<b>190SW9</b>
Total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

*Nota:*

\* 1 o 2 defectos de subpíxel adyacente = 1 defecto de punto

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

- Información del producto
- Política de píxeles defectuosos de Philips
- Características y ventajas de SmartManage
- Philips SmartControl II
- Compatibilidad y requisitos del sistema
- Instalación
- Inicio
- Preguntas y respuestas

## SmartManage y SmartControl II (modelos concretos)



### Introducción

Philips SmartManage es una solución avanzada para usuarios, en especial para los administradores de sistemas corporativos o institucionales, que les permite controlar los monitores Philips que forman parte del entorno de gestión de activos. La solución consta de tres componentes básicos: Philips SmartManage Administrator, Philips SmarControl y Agent.

Si su compañía es pequeña o de tamaño medio, puede que no necesite este programa profesional para llevar a cabo la gestión de activos. Para estos casos, Philips proporciona una versión reducida de SmartManage: SmartManage Lite. Puede usar SmartManage Lite para gestionar los monitores Philips a través de una red LAN. Consulte el gráfico comparativo que figura a continuación y determine el que mejor se adapte a las necesidades de su entorno.

Función y Características Administración	SmartManage PC y Monitor	SmartManage Lite Monitor
Cinco características clave de SmartManage		
Administración de seguridad	● SmartManage indicará si se movió un monitor de su ubicación asignada y proporcionará un mensaje de advertencia a un administrador designado o cuenta de correo electrónico. Además, cuando el monitor sea retirado de la red, se mostrará un mensaje de advertencia en la pantalla y se apagará luego de 10 minutos.	●(Versión Lite) El administrador de IT puede proporcionar la lista de bienes para comprobar si existe algún monitor faltante. Adecuado para empresas pequeñas y medianas. También se encuentra disponible la característica especial de disuasión de robos que no permite la visualización correcta sin el ingreso del número PIN correcto.
Administración de ahorro de energía	● Apagado remoto del monitor que no está siendo utilizado	● Apagado remoto del monitor que no está siendo utilizado
Administración de funcionamiento remoto – Rendimiento y configuración	● Ajuste o reestablecimiento remoto de la configuración del monitor	● Ajuste o reestablecimiento remoto de la configuración del monitor
Administración de seguimiento de bienes	● Informes de datos ordenables para que el administrador de IT pueda obtener información como número de serie, resolución, nombre de modelo, tiempo de funcionamiento, información del bien, ubicación, departamento, etc.	●(Versión Lite) Información compacta como número de serie, resolución, nombre de modelo y tiempo de funcionamiento.
Soporte instantáneo	● SMS o mensaje instantáneo para usuarios individuales o difusión pública	●(Versión Lite) Difusión pública

## Características y ventajas de SmartManage

Philips SmartManage es una consola de gestión informática diseñada para recopilar datos de monitores, elaborar informes sobre activos, controlar y monitorizar la seguridad de los activos, y transmitir mensajes instantáneos a los usuarios de los monitores. Las principales características de Philips SmartManage son las siguientes:

1. Refuerzo de las medidas de seguridad para que los usuarios corporativos garanticen sus inversiones.
2. Función de ahorro energético para reducir el gasto eléctrico y el tiempo empleado en encender y apagar los monitores.
3. SmartControl ofrece otra alternativa para ajustar el rendimiento y la configuración de los monitores.
4. Los informes automáticos de activos reducen las tareas de control y mantenimiento, mejoran los ciclos de servicio y ahorran gastos.

Puede descargarse una versión de prueba de SmartManage de

<http://www.altiris.com/philips>

También puede descargar SmartManage Lite de

<http://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index.html>



SmartManage es un programa dedicado a los entornos empresariales. Los usuarios personales no suelen necesitar SmartManage.

Philips SmartManage es una solución conjunta desarrollada por Philips y Altiris Inc.

Philips SmartControl II y SmartManage Lite es una solución conjunta desarrollada por Philips y Portrait Display, Inc.

## Philips SmartControl II

SmartControl II es un programa basado en monitores con una sencilla interfaz gráfica en pantalla que le proporciona ayuda para definir la resolución precisa, la calibración del color y otras configuraciones de visualización como por ejemplo el brillo, el contraste, el reloj y la fase, la posición, los ajustes RGB, el punto blanco y, en modelos con altavoces incorporados, los ajustes de volumen. Los monitores con SmartControl II también se pueden gestionar con las soluciones SmartManage y SmartManage Lite. La primera de ellas puede administrar PC y monitores, mientras que la segunda sólo puede administrar monitores. (Consulte el capítulo SmartManage/SmartManage Lite) .

## Compatibilidad y requisitos del sistema:

1. Compatibilidad y requisitos del sistema: 2000, XP, NT 4.0, XP 64 Edition y Vista 32/64. Compatibilidad con IE 6.0/7.0.
2. Idiomas compatibles: inglés, chino simplificado, alemán, español, francés, italiano, ruso y portugués.
3. Interfaz DDC/CI compatible con monitores Philips.

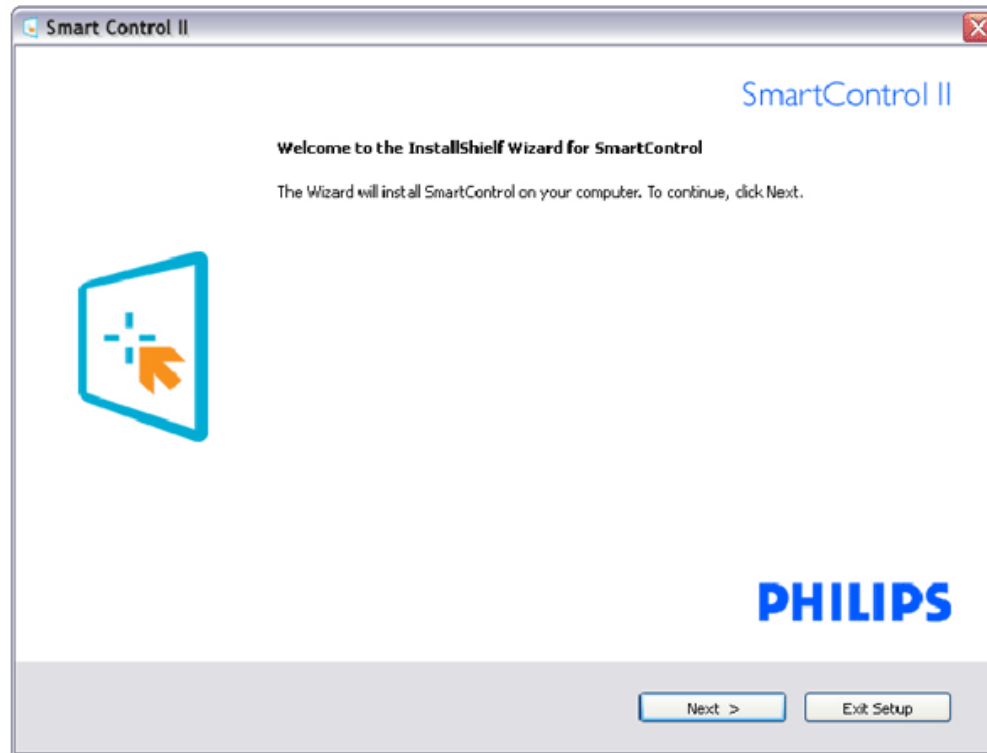
## Instalación:

### 1. Instalador - Bienvenido a Install Shield

El botón Siguiente permite pasar al siguiente panel de instalación.  
Cancelar pregunta al usuario si desea anular la instalación.

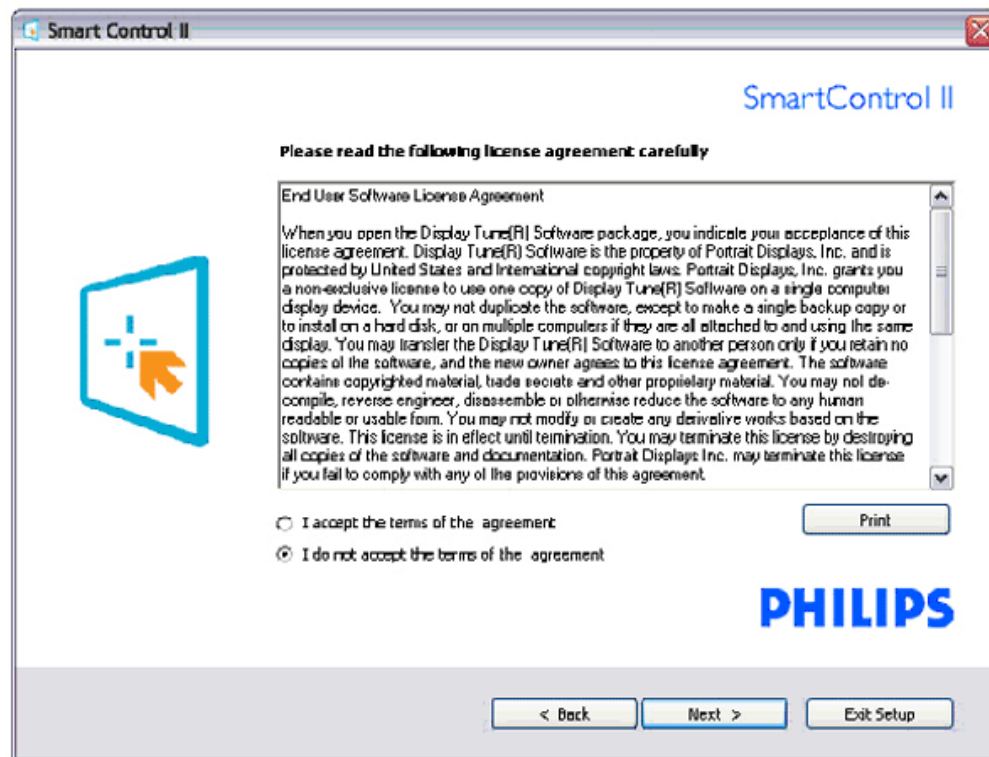


SmartControl II  
Installer.exe



## 2. Instalador - Información legal de Install Shield

Elija "Acepto" para llevar a cabo el proceso de instalación.  
Cancelar pregunta al usuario si desea anular la instalación.

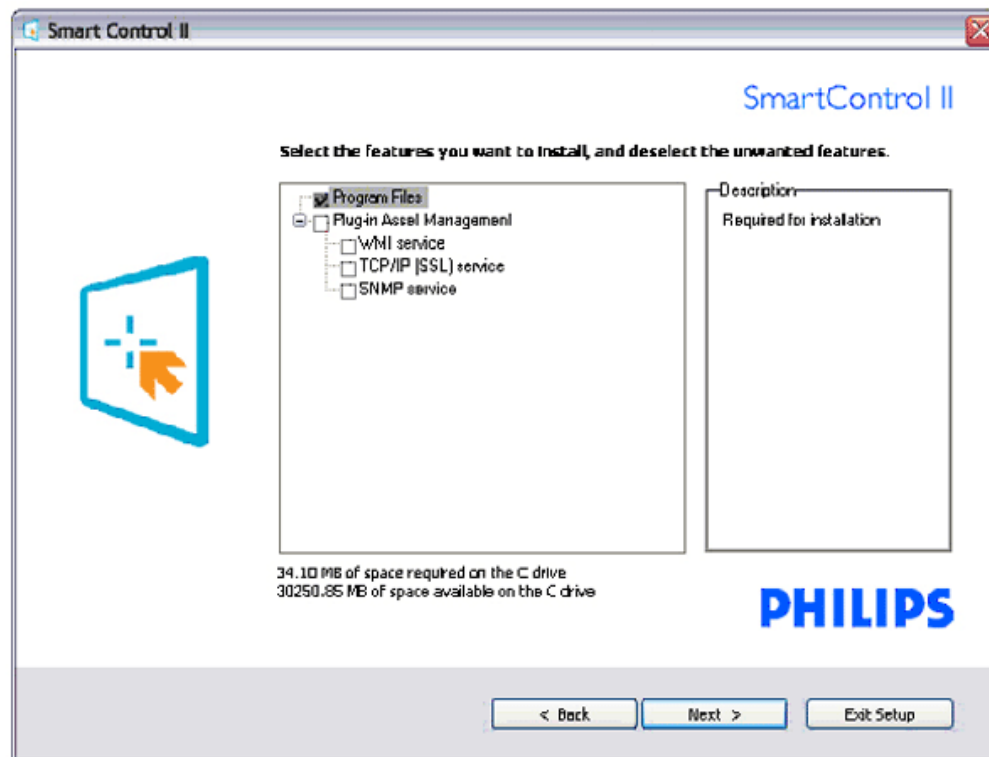


### 3. Instalador - Archivos de programa de Install Shield

Active la casilla si desea instalar los servicios Gestión de activos de SmartManage Lite.

Normalmente, los usuarios personales no necesitan activar esta función. Lea la sección SmartManage de este manual antes de elegir la función de SmartManage Lite.



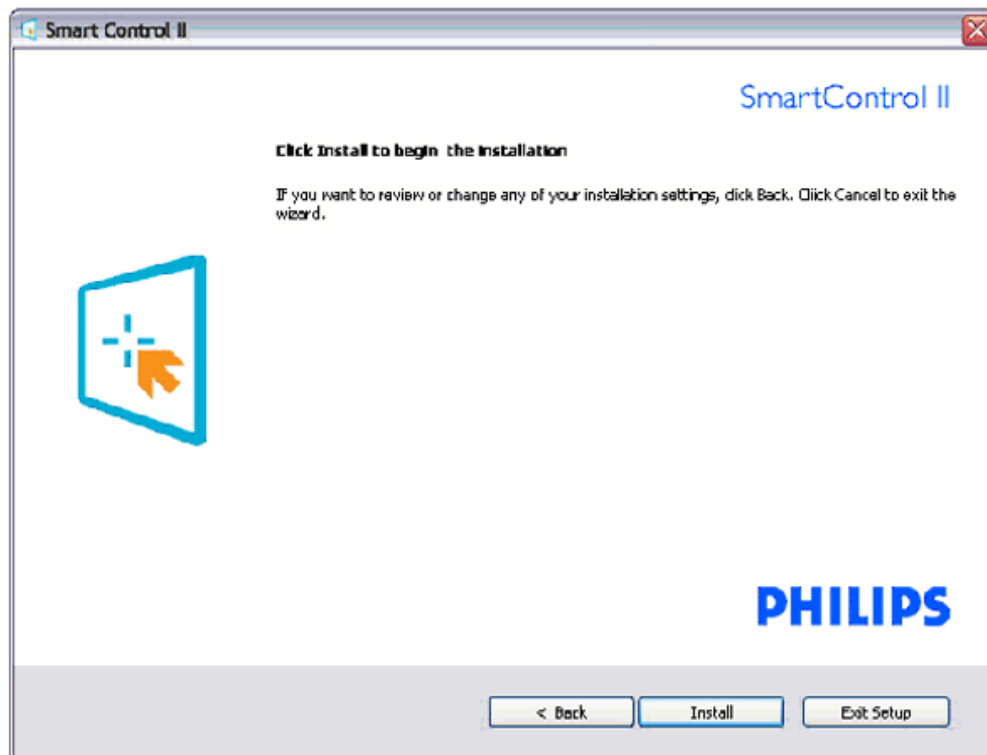


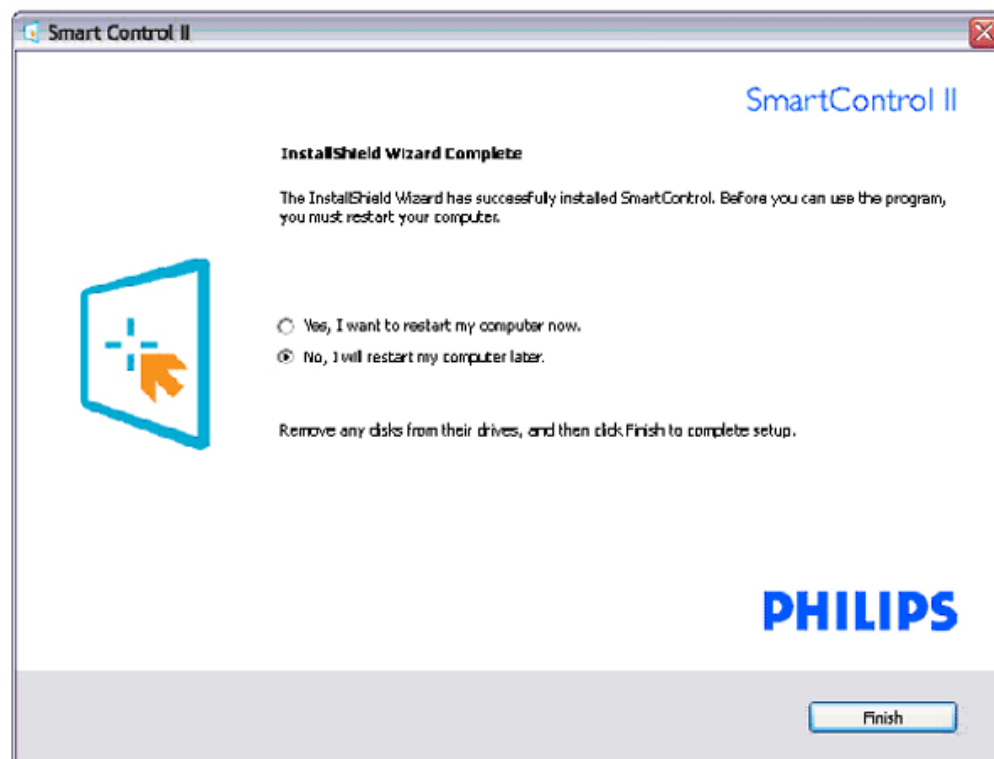
#### 4. Instalador - Proceso de instalación

Siga las instrucciones y complete la instalación.

Podrá iniciar el programa después de completar la instalación.

Si desea iniciar el programa más tarde, haga clic en el acceso directo del escritorio o la barra de tareas.





# PHILIPS



## SmartControl II

2007 Royal Philips Electronics  
 Powered by Portrait  
 Portions utilize Microsoft Windows Media Technologies.  
 Copyright 1999-2002 Microsoft Corporation.  
 All Rights Reserved.  
 Copyright of Suppliers Acknowledged.

### Inicio:

#### 1. Primer inicio - Asistente

La primera vez que inicie SmartControl II después de su instalación, se abrirá el asistente del primer inicio. Este asistente le ofrecerá instrucciones paso a paso para ajustar el rendimiento del monitor. También puede iniciar el asistente en otro momento desde el menú Complementos. Puede ajustar más opciones sin el asistente mediante el panel Estándar.

Secuencia analógica del asistente	Secuencia digital del asistente
Resolución	Resolución
Enfoque	Contraste
Brillo	Brillo
Contraste	Punto blanco (temperatura de color)
Posición	Archivo
Punto blanco (temperatura de color)	
Archivo	

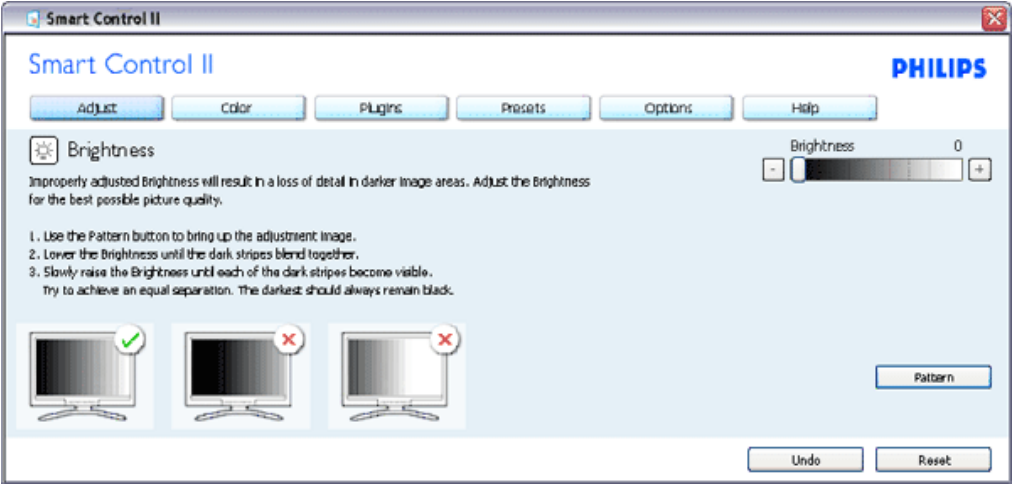


2. Empezar con el panel Estándar:

Menú Ajustar:

El menú Ajustar permite definir los siguientes parámetros: Brillo, Contraste, Enfoque, Posición y Resolución. Puede seguir las instrucciones y realizar el ajuste. Cancelar pregunta al usuario si desea anular la instalación.

Encabezado de la ficha	Submenú	Mostrar en analógico	Mostrar en digital
Ajustar	Brillo	Sí	Sí
Ajustar	Contraste	Sí	Sí
Ajustar	Enfoque (reloj y fase)	Sí	No
Ajustar	Posición	Sí	No
Ajustar	Resolución	Sí	Sí

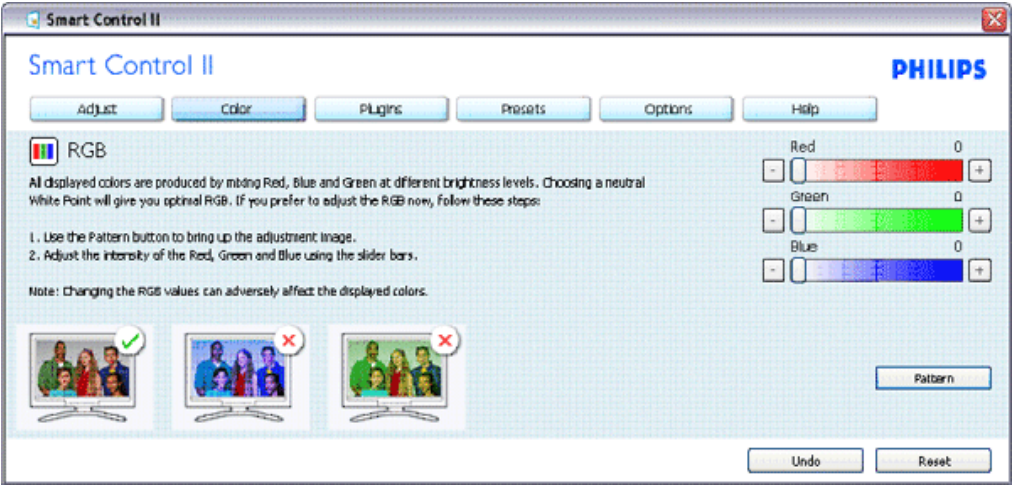


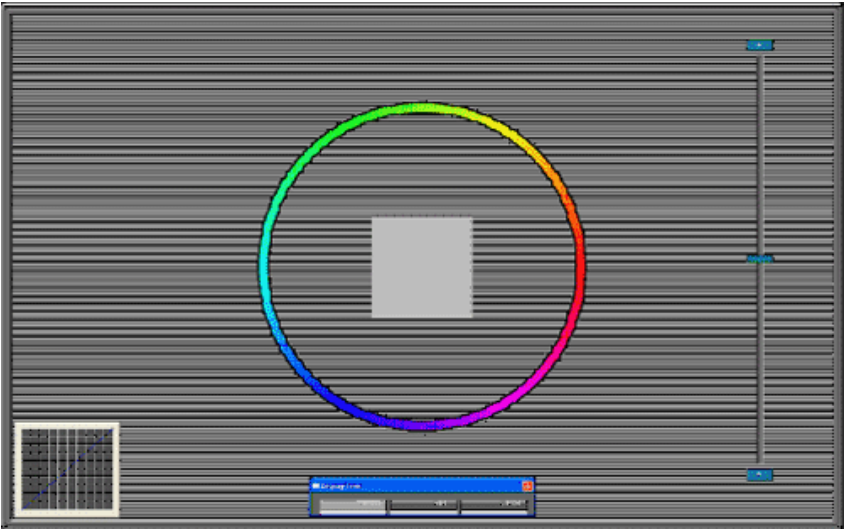
Menú Color:

El menú Color permite ajustar los siguientes parámetros: RGB, Nivel de negro, Punto blanco, Calibración del color y SmartImage (consulte la sección SmartImage). Puede seguir las instrucciones y realizar el ajuste. Consulte la tabla siguiente para obtener información sobre el elemento base del submenú.

Encabezado de la ficha	Submenú	Mostrar en analógico	Mostrar en digital
Color	RGB	Sí	Sí
Color	Nivel de negro	Sí	Sí
Color	Punto blanco	Sí	Sí
Color	Calibración del color	Sí	Sí
Color	Modo de visualización	Sí	Sí

Ejemplo de calibración del color

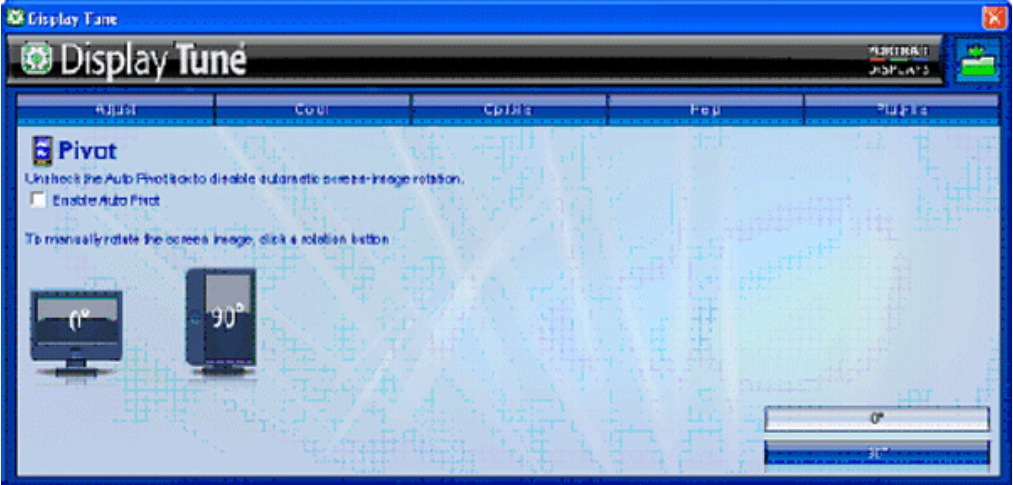




Menú Opciones

El menú Opciones permite activar algunas funciones como Autogiro, Preferencias, Selección de entrada y Función de audio.  
Puede seguir las instrucciones y realizar el ajuste.  
Consulte la tabla siguiente para obtener información sobre el elemento base del submenú.

Encabezado de la ficha	Submenú	Mostrar en analógico	Mostrar en digital
Opciones	Autogiro	Sí	Sí
Opciones	Preferencias	Sí	Sí
Opciones	Entrada	Sí	Sí
Opciones	Audio	Sí	Sí



Las funciones Autogiro, Entrada y Audio sólo están disponibles y se muestran en pantalla si el producto es compatible con dichas funciones.

Menú Ayuda

El menú Ayuda proporciona información sobre el manual del usuario, las actualizaciones, el identificador de la pantalla, el identificador del sistema y la versión.

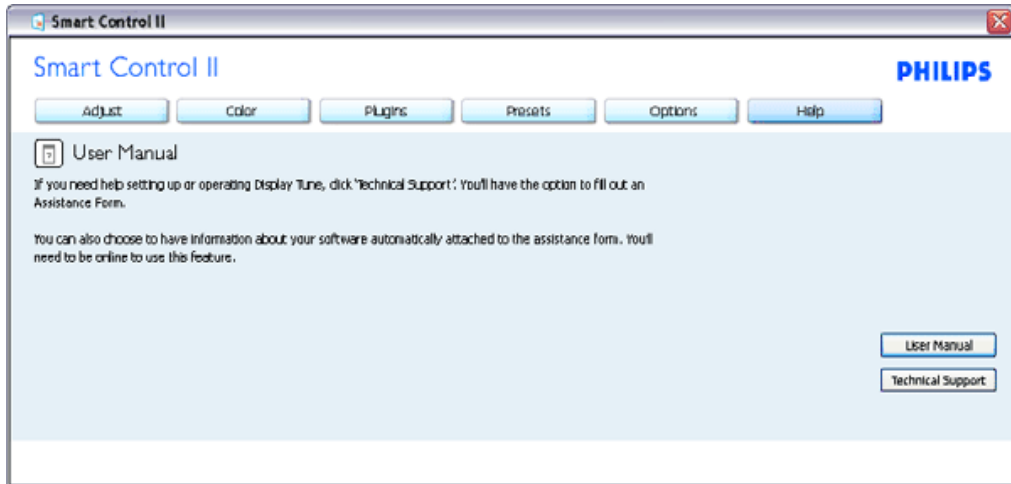
Si solicita soporte técnico, generará automáticamente un informe para que el equipo de soporte técnico de Philips comprenda el entorno de trabajo haciendo clic en "Soporte técnico".

Consulte la tabla siguiente para obtener información sobre el elemento base del submenú.

Ejemplo del formulario de soporte técnico que aparece tras hacer clic en "Soporte técnico"

Encabezado de la ficha	Submenú	Mostrar en analógico	Mostrar en digital
Ayuda	Manual del usuario	Sí	Sí
Ayuda	Actualización	Sí	Sí
Ayuda	Id. de la pantalla	Sí	Sí
Ayuda	Id. del sistema	Sí	Sí
Ayuda	Versión	Sí	Sí





The following information is automatically generated to help our Technical Support representatives serve you better. . .

**System Information:** +  
**General Info** +  
Build: R2004-03-04-2146-47 +  
Date: 3-18-2004 +  
Version: 1.00 +  
User Language: ENU +  
Install Language: ENU +  
Operating System: Microsoft Windows XP +  
Resolution: 1280x1024 +  
IE Version: 6.0.2800.1106 +  
Support ID: BBAC08B4-AF83-4776-A3A0-B76A1E5D939A +  
Device Description: Matrox Millennium G400 DualHead Max +  
Native Driver: Matrox Millennium G400 DualHead Max +  
Native Date: 6-6-2001 +  
Installed Driver: vpb\_g400d +

**Monitor #1** +  
Company Id: Philips +  
EDID Desc: 190B +  
EDID PNP: xxxxx +

## Menú Complementos

El menú Complementos le permitirá tener más funciones complementarias si procede.

Las funciones PIP y Zonificación sólo se admiten en modelos con entradas de vídeo.

SmartManage Lite para Gestión de activos sólo se admite si se activa en la instalación. Normalmente, los usuarios personales no necesitan esta función.

Siga las instrucciones de la pantalla para la función Antirrobo. Necesitará acceso a Internet para registrar su PIN.

Es recomendable tener entre 10 y 15 minutos como mínimo para cambiar de PC y especificar la clave PIN.

Puede activar el asistente como la primera vez.

Ejemplo de clave PIN de la función Antirrobo para registro en línea

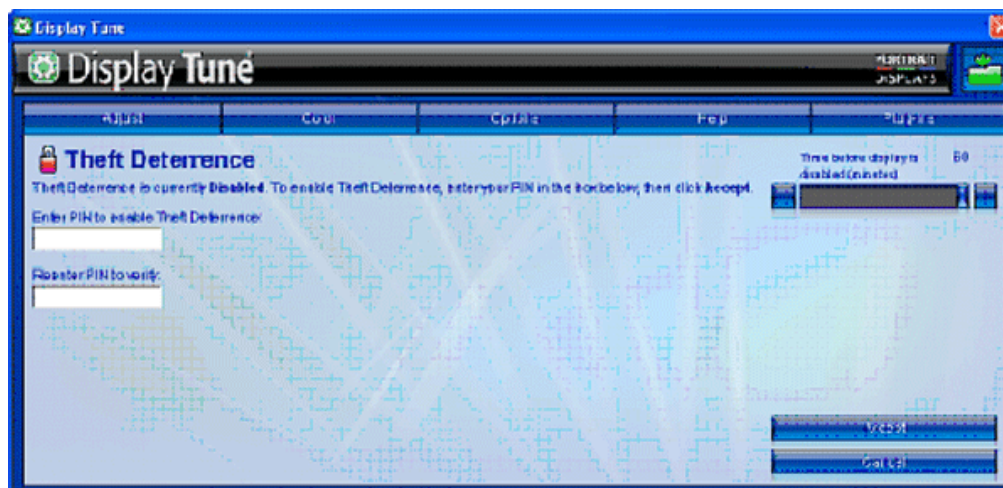
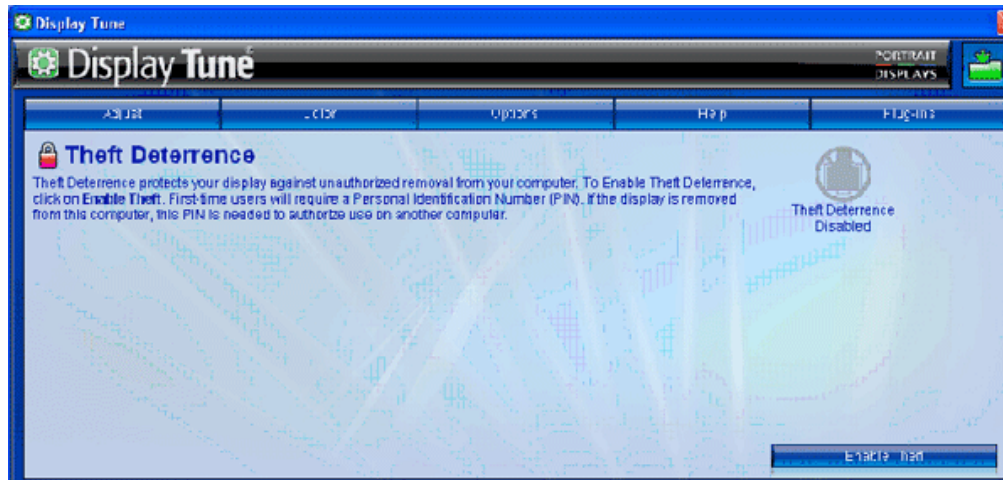
Ejemplo de función Antirrobo

Encabezado de la ficha	Submenú	Mostrar en analógico	Mostrar en digital
Complementos	PIP	Sí	Sí
Complementos	Zonificación	Sí	Sí
Complementos	Gestión de activos	Sí	Sí
Complementos	Antirrobo	Sí	Sí
Complementos	Asistente	Sí	Sí



Las funciones PIP, Zonificación, Gestión de activos y Antirrobo sólo estarán disponibles y se mostrarán si el producto es compatible con dichas funciones. La función Antirrobo de Philips minimiza los robos o el traslado no autorizado de la pantalla. La función Antirrobo no impide que la pantalla pueda sustraerse, pero dificulta el uso de la misma una vez que se retira del equipo al que está conectada y en el que la función Antirrobo está habilitada. Para comenzar, tendrá que registrar un número de identificación personal (PIN).

Ejemplo de función Antirrobo



Ejemplo de clave PIN de la función Antirrobo para registro en línea

- Overview
- Compatibility
- Modes
- Plug-ins
- Presets
- Uninstall

Technical Support

Upgrade

**Theft Deterrence PIN**

## Theft Deterrence PIN

Portrait Displays' Theft Deterrence minimizes theft or unauthorized relocation of your display. Theft Deterrence does not prevent the display from being stolen, but hinders the operation of the display once it is removed from the 'Theft Deterrence enabled' host computer.

Please select from the following options.

**Change your PIN.**

**Forgot your PIN?**

## Preguntas y respuestas

**P1.** ¿Cuál es la diferencia entre SmartManage y SmartControl?

**R.** SmartManage es un software de gestión y control a distancia para que los administradores de recursos informáticos puedan realizar un seguimiento de los monitores instalados en la red.

SmartControl es una ampliación del panel de control que facilita a los usuarios las tareas de configuración y optimización del monitor mediante software, sin necesidad de pulsar los botones situados en la parte frontal de los monitores.

**P2.** He cambiado el monitor de un equipo a otro y SmartControl no funciona. ¿Qué tengo que hacer?

**R.** Reinicie el equipo y compruebe si funciona SmartControl. Si no es así, deberá desinstalar y volver a instalar SmartControl para confirmar que se ha instalado el controlador apropiado.

**P3.** SmartControl funciona bien al principio, pero ahora crea algunos problemas. ¿Qué puedo hacer?

**R.** Es posible que tenga que reinstalar el controlador del monitor si realizó alguna de las siguientes operaciones:

- Cambio del adaptador gráfico
- Actualización del controlador de vídeo
- Modificaciones en el sistema operativo (lotes de servicio, parches)
- Actualización de Windows o del controlador de monitor/vídeo
- Arranque de Windows con el monitor apagado o desconectado.

Para descubrir la causa del problema, pulse con el botón secundario del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades -> Hardware -> Administrador de dispositivos.

Si aparece "Monitor Plug and Play" debajo de Monitores, deberá reinstalar. Simplemente desinstale SmartControl y vuélvalo a instalar.

**P4.** Después de instalar SmartControl, pulso la pestaña SmartControl y no aparece nada o aparece un mensaje de error. ¿Cuál es el problema?

**R.** Es posible que el adaptador gráfico no sea compatible con SmartControl. Si es de una de las marcas arriba mencionadas, pruebe a descargar el controlador más reciente del adaptador en el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador actualizado. Desinstale SmartControl y vuelva a instalarlo.

Si sigue sin funcionar, nos tememos que el adaptador gráfico no es compatible. Manténgase informado en el sitio web de Philips por si existe algún controlador SmartControl actualizado.

**P5.** Cuando pulso en Información del producto, sólo aparecen resultados parciales. ¿Qué ha sucedido?

**R.** Puede ser que el adaptador de la tarjeta gráfica no utilice la versión más actualizada y plenamente compatible con la interfaz DDC/CI. Pruebe a descargar la versión más reciente del controlador para su adaptador gráfico en el sitio web de la marca correspondiente. Instale el controlador, desinstale SmartControl y vuelva a instalarlo. Instale el controlador actualizado. Desinstale SmartControl y vuelva a instalarlo.


## ATTENTION

Theft Mode Enabled

**P6.** Olvidé el número PIN para la función Antirrobo. ¿Qué puedo hacer?

**R.** Por favor, póngase en contacto con su administrador de IT o el Centro de atención al cliente de Philips.

**P7.** En un monitor con la función SmartImage, el esquema sRGB de la función de temperatura de color de SmartControl no responde; ¿por qué?

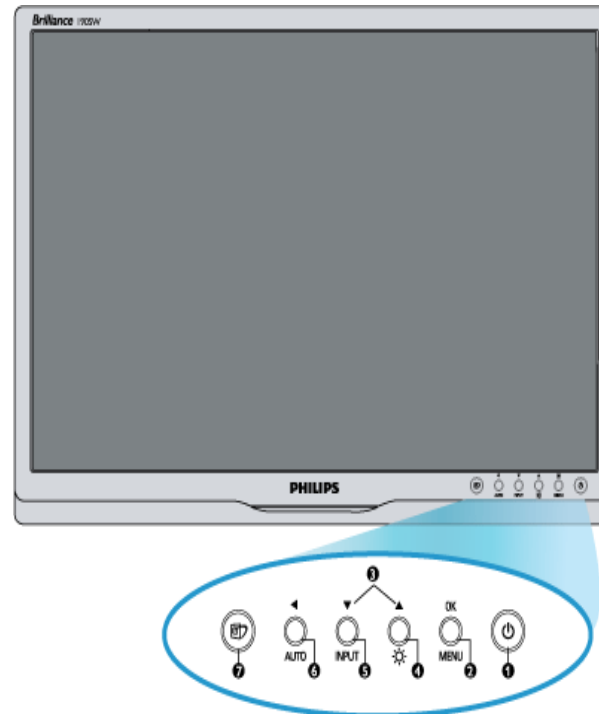
**R.** Cuando la función SmartImage está habilitada, el esquema sRGB se deshabilita automáticamente. Para utilizar sRGB, es necesario deshabilitar SmartImage con el botón  situado en el panel frontal del monitor.






[VOLVER AL INICIO DE PÁGINA](#)

- Descripción Vista Frontal del Producto
- Conexión a su PC
- La base
- Primeros Pasos
- Optimización del Rendimiento

## Instalación del Monitor LCD

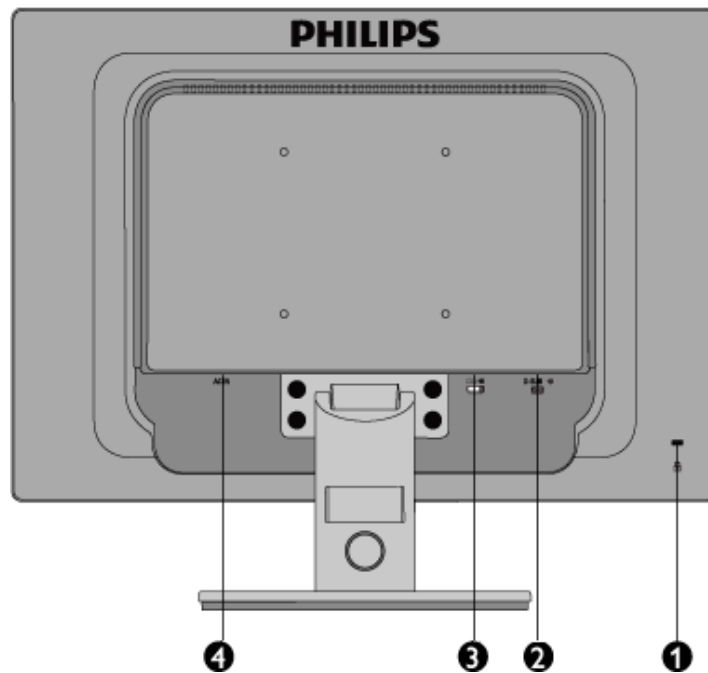
### Descripción Vista Frontal del Producto



- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 |  | Encendido y apagado del monitor  |
| 2 | <b>MENU / OK</b>  | Acceso al menú de pantalla   |
| 3 |  | Configuración del menú   |
| 4 |  | Ajuste de intensidad de la pantalla  |
| 5 | Entrada   | Permite cambiar la fuente de la señal de entrada.  |
| 6 |  | Permite regresar al nivel del menú OSD anterior/ Ajuste automático de posición horizontal, posición vertical, fase y reloj   |
| 7 |  | SmartImage. Existen cinco modos para su selección: Office Work (Trabajo en oficina), Image Viewing (Visualización de imágenes), Entertainment (Entretenimiento), Economy (Ahorro de energía) y Off (Apagado) |

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

## Vista Posterior



- 1 Cerradura anti-roboto Kensington
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI-D (Disponible para modelos selectos)
- 4 Entrada de alimentación CA

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

## Optimización del rendimiento

Para obtener el máximo rendimiento, asegúrese que las configuraciones de la pantalla estén establecidas en 1440x900, 60Hz.



**Observación:** Puede comprobar la configuración de pantalla actual pulsando una vez el botón 'OK'. El modo de visualización se mostrará en los controles principales del menú, en la opción **RESOLUCIÓN**.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)



- Descripción Vista Frontal del Producto
- Paquete de Accesorios
- Conexión a su PC
- Primeros Pasos
- Optimización del Rendimiento
- La base

## Conexión a su PC

### Paquete de accesorios

Desembale todas las partes.



CableVGA



Paquete E-DFU



Cable de conexión a la energía

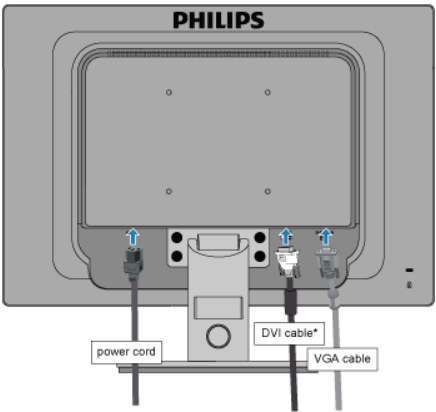


cable DVI (opcional)

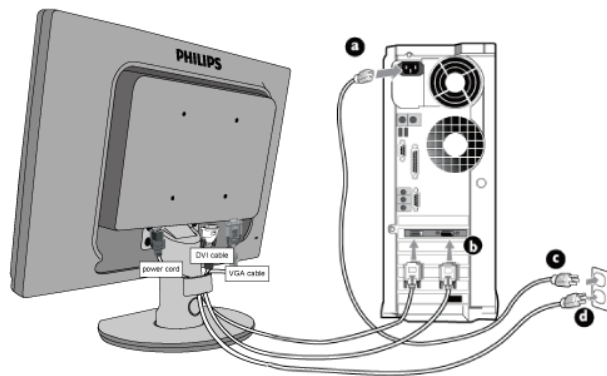
[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

### Conexión a su PC

**1)** Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor. (Philips tiene un cable VGA preconectado para la primera instalación).



\* Disponible para modelos selectos



\* Disponible para modelos selectos

## 2) Conexión al ordenador

- (a) Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
- (b) Conecte el cable de señal del monitor al terminal de vídeo de la parte posterior del ordenador.
- (c) Conecte los cables de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
- (d) Encienda el ordenador y el monitor. Si se visualiza una imagen, la instalación ha finalizado.

**VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA**

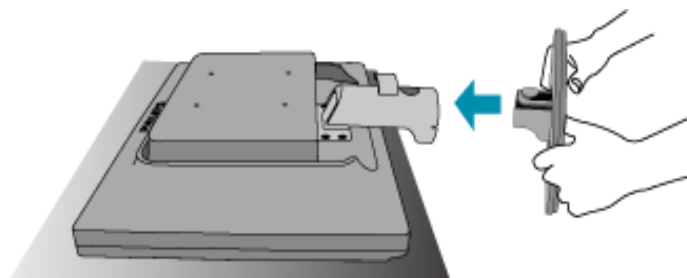
- Descripción Vista Frontal del Producto
- Paquete de Accesorios
- Conexión a su PC
- Primeros Pasos
- Optimización del Rendimiento
- Colocar la base
- Retire la base
- Retirada de la base

## La base

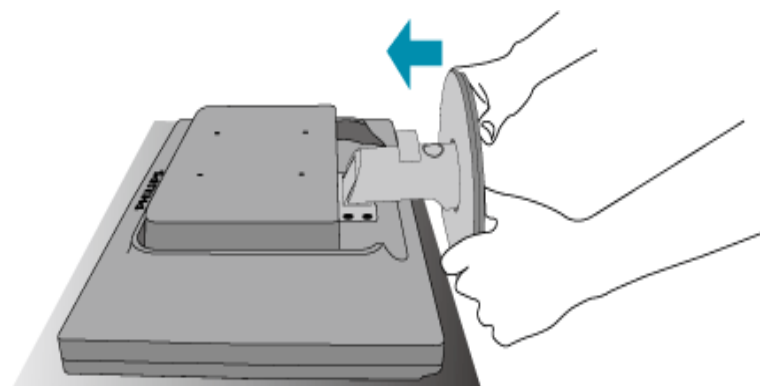
### Colocar y quitar la base

#### Colocar la base

1) Coloque el monitor boca abajo en una superficie suave teniendo cuidado para no arañar ni dañar la pantalla.

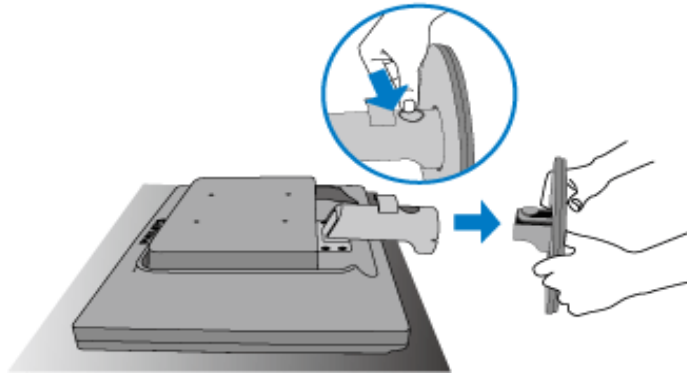


2) Sujete la base del monitor con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la base.



## Retire la base

Ponga el monitor boca abajo sobre una superficie segura, apriete el botón de liberación y tire de la base soporte, extrayéndola del cuerpo del monitor.



**VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA**

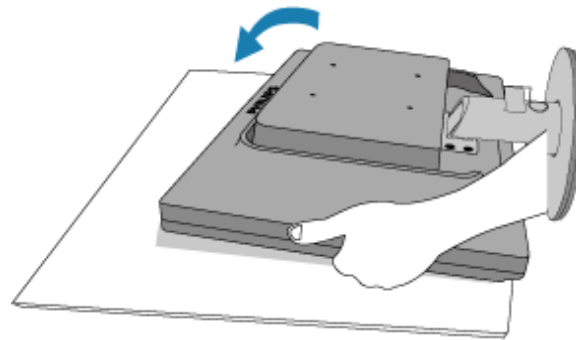
---

## Retirada de la base

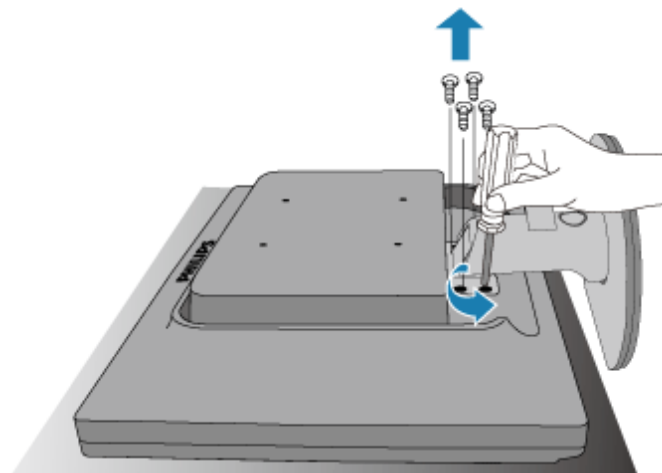
### Condiciones:

**aplicaciones de montaje VESA**

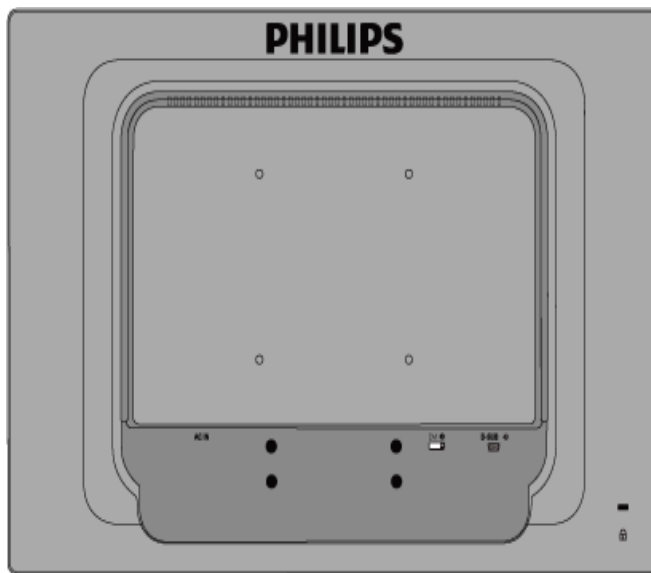
- 1) Coloque el monitor boca abajo en una superficie plana.



- 2) Quite los 4 tornillos y luego quite la base del monitor LCD. .



- 3) Orificios de montaje VESA .



[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

**Su monitor LCD :**

- Descripción Vista Frontal del Producto
- Instalación y conexión del monitor
- Primeros Pasos
- Optimización del Rendimiento

## Primeros Pasos

### Primeros pasos

#### Utilización del archivo de información ( .inf) para Windows® 95/98/2000/Me/XP/ Vista o posterior

Los monitores Philips están contruidos con característica VESA DDC2B para soportar los requisitos Plug & Play para Windows® 95/98/2000/Me/XP/Vista. Para habilitar su monitor Philips, abra el cuadro de diálogo "Monitor" en Windows 95/98/2000/Me/XP/Vista y active la aplicación Plug & Play. Debería instalar este archivo de información (.inf). El procedimiento de instalación basado en Windows® '95 OEM Release 2 , 98 , 2000, Me, XP y Vista se especifica a continuación:

#### Para Windows® 95

1. Inicie Windows® '95
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y después haga clic en "Control Panel".
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y después haga clic en "Advanced...".
5. Elija el botón "Monitor", apunte en "Change..." y, a continuación haga clic en "Have Disk...".
6. Haga clic en el botón "Browse..." y, a continuación elija la unidad apropiada F: ( Unidad CD-ROM), a continuación haga clic en el botón "OK".
7. Haga clic en el botón "OK" y, a continuación elija su modelo de monitor y haga clic en "OK".
8. Haga clic en el botón "Close".

#### Para Windows® 98

1. Inicie Windows® 98
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Panel Control"
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
5. Elija el botón "Monitor", apunte en "Change..." y, a continuación haga clic en "Next"
6. Elija "Display a list of all the drivers in a specific location", de forma que pueda elegir el controlador que desee. A continuación haga clic en "Next" y después en "Have Disk..."
7. Haga clic en el botón "Browse..." y, a continuación elija la unidad apropiada F: ( unidad CD-ROM) y, a continuación haga clic en el botón "OK".

8. Haga clic en el botón "OK" y, a continuación elija su modelo de monitor y haga clic en el botón "Next".
9. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".

### Para Windows® 2000

1. Inicie Windows® 2000
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Panel Control".
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
5. Elija "Monitor"
  - Si el botón "Properties" está inactivo, significa que su monitor está convenientemente configurado. Detenga la instalación.
  - Si el botón "Properties" está activo. Haga clic en el botón "Properties". Siga los pasos siguientes.
6. Haga clic en "Driver" y, a continuación haga clic en "Update Driver...", a continuación haga clic en el botón "Next".
7. Elija "Display a list of the known drivers for this device so that I can choose a specific driver", a continuación haga clic en "Next" y en "Have disk...".
8. Haga clic en el botón "Browse...", a continuación elija la unidad apropiada F: ( Unidad CD-ROM).
9. Haga clic en el botón "Open", a continuación haga clic en el botón "OK".
10. Elija el modelo de su monitor y haga clic en el botón "Next", a continuación haga clic en el botón "Next".
11. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".  
Si puede ver la ventana "Digital Signature Not Found", entonces haga clic en el botón "Yes".

### Para Windows® Me

1. Inicie Windows® Me
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Control Panel".
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
5. Elija el botón "Monitor" y, a continuación haga clic en el botón "Change...".
6. Elija "Specify the location of the driver(Advanced)" y haga clic en el botón "Next".
7. Elija "Display a list of all the drivers in a specific location", de forma que pueda elegir el controlador que desea. A continuación haga clic en "Siguiente" y haga clic en "Have Disk...".
8. Haga clic en el botón "Browse..." y, a continuación elija la unidad apropiada F: (unidad CD-ROM), a continuación haga clic en el botón "OK".
9. Haga clic en el botón "OK" y, a continuación elija su modelo de monitor y haga clic en el botón "Next".
10. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".

### Para Windows® XP



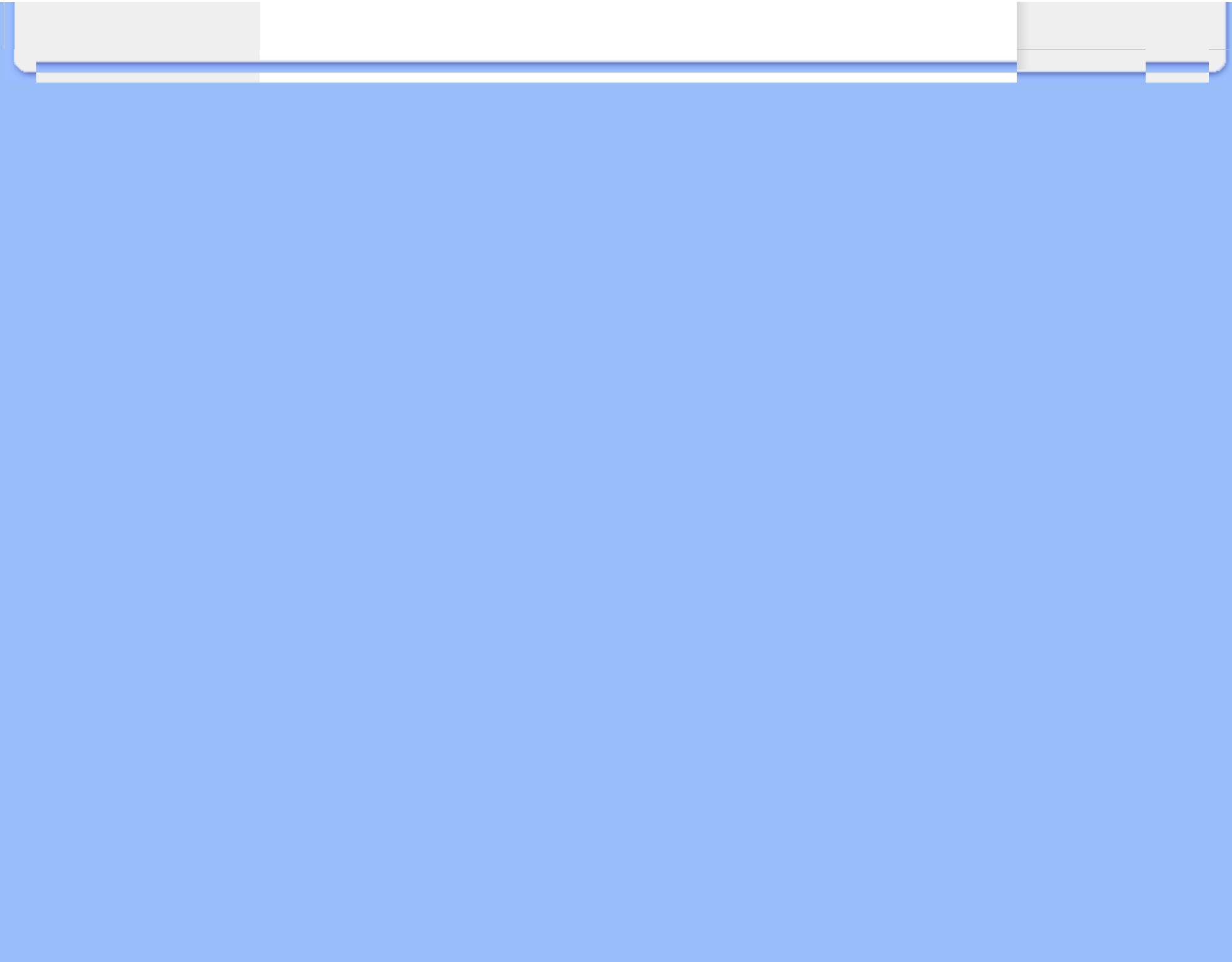
1. Inicie la sesión de Windows® XP.
2. Haga clic en el botón "Inicio" y después en "Panel de control".
3. Seleccione la categoría "Impresoras y otros equipos".
4. Haga clic en la opción "Pantalla".
5. Seleccione la ficha "Configuración" y haga clic en "Avanzada".
6. Seleccione la ficha "Monitor".
  - Si el botón "Propiedades" está inhabilitado, significa que el monitor está correctamente configurado. Cancele la instalación.
  - Si el botón "Propiedades" está habilitado, haga clic sobre él. Siga el procedimiento indicado.
7. Pulse la ficha "Controlador" y después el botón "Actualizar controlador...".
8. Seleccione la opción "Instalar de una lista o ubicación específica [avanzada]", y pulse el botón "Siguiente".
9. Elija la opción "No buscar. Yo elegiré el controlador", y pulse "Siguiente".
10. Pulse el botón "Utilizar disco..." y a continuación "Explorar...". Seleccione la unidad F: apropiada (unidad de CD-ROM).
11. Haga clic en "Abrir" y después en "Aceptar".
12. Seleccione su modelo de monitor y pulse "Siguiente".
  - Si aparece el mensaje "no ha superado la prueba del logotipo de Windows® para verificar su compatibilidad con Windows® XP", pulse el botón "Continuar de todas formas".
13. Pulse el botón "Terminar" y después "Cerrar".
14. Pulse una vez el botón "Aceptar", y púselo de nuevo para cerrar el cuadro de diálogo "Propiedades de pantalla".

#### Para Windows® Vista

1. Inicie Windows® Vista.
2. Haga clic en el botón Inicio; seleccione y haga clic en 'Panel de control'.
3. Seleccione y haga clic en 'Hardware y sonido'
4. Elija 'Administrador de dispositivos' y haga clic en 'Actualizar controladores de dispositivo'.
5. Seleccione 'Monitor' y, a continuación, haga clic con el botón secundario en 'Generic PnP Monitor'.
6. Haga clic en 'Actualizar software del controlador'.
7. Seleccione 'Buscar el software del controlador en mi PC'.
8. Haga clic en el botón 'Examinar' y elija la unidad en la que ha colocado el disco.  
Ejemplo: unidad de CD-ROM: \\Lcd\\PC\\drivers\\.
9. Haga clic en el botón 'Siguiente'.
10. Espere unos minutos a que se instale el controlador y, a continuación, haga clic en el botón 'Cerrar'.

Si su versión de Windows® 95/98/2000/Me/XP/Vista es diferente o necesita una información más detallada sobre la instalación, consulte el manual de usuario de Windows® 95/98/2000/Me/XP/Vista.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)



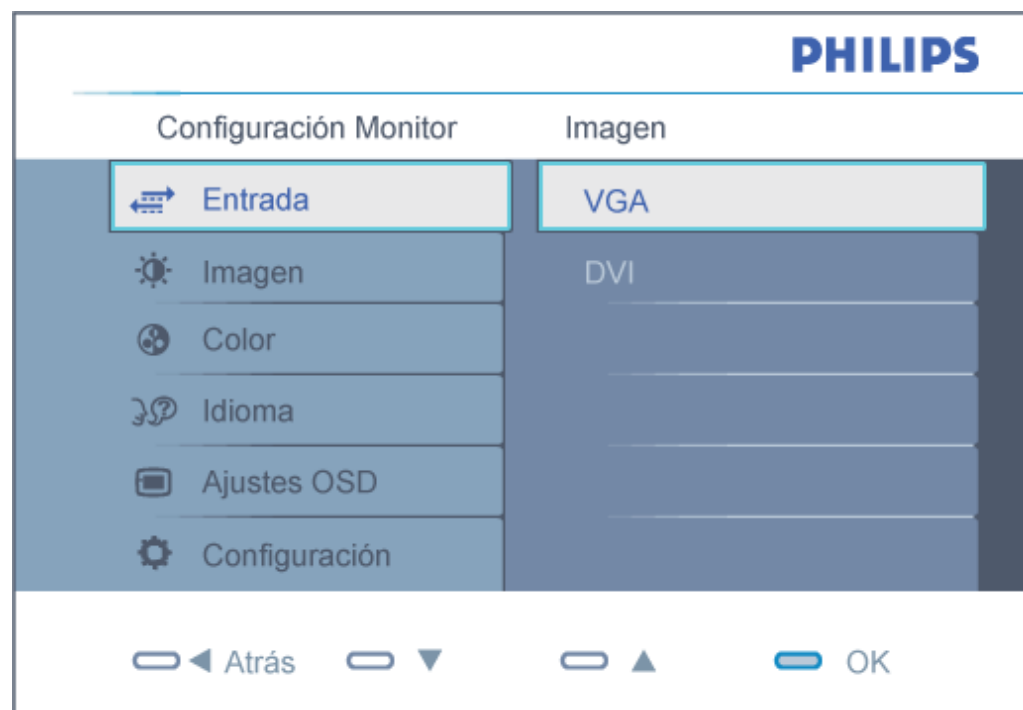
- Descripción de los menús en pantalla (OSD)
- El árbol OSD

## Menús en Pantalla (OSD)



### Descripción de los menús en pantalla (OSD)

#### ¿Qué son los menús en pantalla (OSD)?

Los menús de pantalla (OSD) son una característica de todos los monitores LCD de Philips. Con ellos, el usuario puede ajustar las propiedades de pantalla y seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de instrucciones. Los menús de pantalla interactivos se presentan de la siguiente forma:



#### Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

En este menú de pantalla, el usuario puede pulsar los botones   del marco frontal del monitor para mover el cursor, **OK** para confirmar la selección o modificación.

El árbol OSD

A continuación se presenta un panorama general de la estructura de los menús en pantalla. Podrá utilizar esto como referencia cuando desee aprender a realizar los diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu
Entrada	VGA DVI (Disponible para modelos selectos)
Imagen	Brillo Contraste Contraste inteligente Gama <ul style="list-style-type: none"><li>1.8</li><li>2.0</li><li>2.2</li><li>2.4</li><li>2.6</li></ul>
Color	Temperatura de color (5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K) sRGB Personalizado <ul style="list-style-type: none"><li>Rojo</li><li>Verde</li><li>Azul</li></ul>
Idioma	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文
Ajustes OSD	Horizontal Vertical Transparente — Desactivado, 1/4, 2/4, 3/4, 4/4 Apagado de OSD — 5s/10s/20s/30s/60s
Configuración	LED de Alimentación <ul style="list-style-type: none"><li>0</li><li>1</li><li>2</li><li>3</li><li>4</li></ul> Posición horizontal — 0~100 Posición vertical — 0~100 Fase — 0~100 Ajuste preciso — 0~100 Notificación de resolución — Activado/Desactivado Reinicio — Sí/No Información

### **Aviso sobre la resolución**

Este monitor se encuentra diseñado para lograr el rendimiento óptimo con una resolución de 1440X900@60Hz. Cuando se encienda el monitor con una resolución diferente, aparecerá la siguiente alerta en la pantalla: Use 1440x900@60Hz for best results. (Utilice la resolución 1440x900@60Hz para obtener los mejores resultados.)

Se puede desactivar la alerta de resolución nativa desde la opción Setup (Configuración) del menú OSD (Visualización en pantalla).

[VOLVER A INICIO DE PÁGINA](#)

## Servicio al Cliente y Garantía

SELECCIONE UN PAÍS / Región ARA PARA LEER LA COBERTURA DE GARANTÍA CORRESPONDIENTE:

**EUROPA OCCIDENTAL:** Austria • Bélgica • Dinamarca • Francia • Alemania • Grecia • Finlandia • Irlanda • Italia • Luxemburgo • Holanda • Noruega • Portugal • Suecia • Suiza • España • Reino Unido

**EUROPA ORIENTAL:** Chequia • Hungría • Polonia • Rusia • Eslovaquia • Eslovenia • Turquía

**AMÉRICA LATINA:** Antillas • Argentina • Brasil • Chile • Colombia • México • Paraguay • Perú • Uruguay • Venezuela

**NORTEAMÉRICA:** Canadá • EE.UU.

**REGIÓN DEL PACÍFICO:** Australia • Nueva Zelandia

**ASIA:** Bangladesh • China • Hong Kong • India • Indonesia • Japón • Corea • Malasia • Paquistán • Filipinas • Singapur • Taiwán • Tailandia

**ÁFRICA:** Marruecos • Sudáfrica

**ORIENTE MEDIO:** Dubai • Egipto

---

## Su garantía Philips F1rst Choice

### Gracias por comprar este monitor Philips.



Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares, para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de tres años le da derecho a un modelo de recambio en caso de que su monitor presente alguna anomalía o defecto., en su propio domicilio y en las 48 horas siguientes a la recepción de su llamada.

### Cobertura

La garantía Philips F1rst Choice es aplicable en Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Polonia, Países Bajos, Portugal, Suecia, Suiza y Reino Unido, y únicamente en el caso de los monitores originalmente diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados para el uso en estos países.

La vigencia de la garantía comienza el día de la compra del monitor. *Durante tres años*, el monitor será sustituido por otro equivalente o superior en caso de hallarse defectos cubiertos por la garantía.

El monitor de recambio pasará a ser propiedad del usuario, y Philips se quedará con el monitor original defectuoso. Para el monitor de recambio, el periodo de garantía continuará siendo el del monitor original, esto es, de 36 meses a partir de la fecha de compra de éste.

### Exclusiones

La garantía Philips F1rst Choice es aplicable siempre y cuando el producto se manipule debidamente conforme al uso pretendido, se observen sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, con indicación de la fecha de compra, nombre del establecimiento, modelo y número de serie de la unidad.

La garantía Philips F1rst Choice puede no ser aplicable si:

- Los documentos han sido de alguna forma alterados o desfigurados;
- El modelo o el número de serie de la unidad han sido alterados, borrados, retirados o desfigurados;
- Se han realizado reparaciones, modificaciones o alteraciones del producto por parte de

personas o empresas de servicios no autorizadas;  
Se han ocasionado daños por accidentes tales como tormentas eléctricas, agua o fuego, uso indebido o negligencia, entre otros;

Existen problemas de recepción debidos a las condiciones de la señal o a sistemas de cable o antena externos a la unidad;  
Los defectos han sido producidos por un uso abusivo o anómalo del monitor;  
El producto requiere trabajos de modificación o adaptación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales, circunstancia aplicable a los países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado. En consecuencia, siempre convendrá comprobar si el producto puede usarse en un país determinado.  
Adviértase que la garantía Philips F1rst Choice no cubre aquellos productos que originalmente no hayan sido diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados para el uso en países cubiertos por dicha garantía. En estos casos se aplicarán las condiciones de la garantía mundial de Philips.

### A un solo clic de distancia

Si surge algún problema, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) como ayuda complementaria.

### A una sola llamada de distancia

Con el fin de evitar molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) como ayuda complementaria antes de contactar con el servicio de atención al cliente de Philips.

Para agilizar la resolución del problema, prepare la siguiente información antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips:

Número de tipo Philips  
Número de serie Philips  
Fecha de compra (puede requerirse justificante)  
Procesador del equipo informático:

- 286/386/486/Pentium Pro/memoria interna
- Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, Apple Macintosh)
- ¿Programa de fax/módem/Internet?

Otras tarjetas instaladas

El proceso también podrá acelerarse si dispone de la siguiente información:

Justificante de compra en el que figure: fecha de compra, nombre del distribuidor, modelo y número de serie del producto.  
Dirección completa para recoger el monitor defectuoso y entregar el modelo de recambio.

Philips cuenta con servicios de atención al cliente en todo el mundo. Pulse aquí para acceder a [F1rst Choice Contact Information](#).



O bien visítenos en:

Sitio web: <http://www.philips.com/support>

## F1rst Choice Contact Information

País	Código	Número de teléfono	Tarifa
Austria	+43	0810 002206	€ 0.07
Bélgica	+32	078250851	€ 0.06
Dinamarca	+45	3525 8761	Tarifa de llamada local
Finlandia	+358	09 2290 1908	Tarifa de llamada local
Francia	+33	082161 1658	€ 0.09
Alemania	+49	01803 386 853	€ 0.09
Grecia	+30	00800 3122 1223	Gratuito
Irlanda	+353	01 601 1161	Tarifa de llamada local
Italia	+39	840 320 041	€ 0.08
Luxemburgo	+352	26 84 30 00	Tarifa de llamada local
Países Bajos	+31	0900 0400 063	€ 0.10
Noruega	+47	2270 8250	Tarifa de llamada local
Polonia	+48	0223491505	Tarifa de llamada local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarifa de llamada local
España	+34	902 888 785	€ 0.10
Suecia	+46	08 632 0016	Tarifa de llamada local
Suiza	+41	02 2310 2116	Tarifa de llamada local
Reino Unido	+44	0207 949 0069	Tarifa de llamada local

## Garantía para Europa Central y del Este

Estimado cliente:

Gracias por comprar este producto Philips, diseñado y fabricado conforme a los más altos estándares de calidad. Si surgiera alguna anomalía, Philips ofrece una garantía de 36 meses con mano de obra y piezas de recambio gratuitas, vigente a partir de la fecha de compra.

### Cobertura

La garantía Philips para Europa Central y del Este es aplicable en República Checa, Hungría, Eslovaquia, Eslovenia, Rusia y Turquía, y únicamente en el caso de los monitores originalmente diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados para el uso en estos países.

La vigencia de la garantía comienza el día de la compra del monitor. Durante tres años, el monitor podrá ser revisado y reparado por el servicio técnico en caso de hallarse defectos cubiertos por la garantía.

### Exclusiones

La garantía Philips es aplicable siempre y cuando el producto se manipule debidamente conforme al uso pretendido, se observen sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, con indicación de la fecha de compra, nombre del establecimiento, modelo y número de serie de la unidad.

La Garantía Philips NO será aplicable en los siguientes casos:

- Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles.
- En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible.
- Cuando las reparaciones hayan sido efectuadas por personas u organizaciones de servicio NO AUTORIZADOS, o en el caso de que se hayan producido modificaciones en el aparato.
- Cuando el daño en el aparato sea causado por accidentes que incluyan, aunque no se limiten a: tormentas, inundaciones, fuego o evidente mal trato del mismo.
- Problemas de recepción debidos a las condiciones de la señal o a sistemas de cable o antena externos a la unidad;
- Defectos producidos por un uso abusivo o anómalo del monitor;
- El producto requiere trabajos de modificación o adaptación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales, circunstancia aplicable a los países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado. En consecuencia, siempre convendrá comprobar si el producto puede usarse en un país determinado.

Adviértase que el producto no se considerará defectuoso al amparo de esta garantía en el caso en

que requiera modificaciones para poder cumplir las normas técnicas, locales o nacionales, aplicables en países para los que el producto no fue originalmente diseñado o fabricado. Por consiguiente, compruebe siempre si el producto se puede usar en un país determinado.

### **A un solo clic de distancia**

Si surge algún problema, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para consultar información adicional.

### **A una sola llamada de distancia**

Con el fin de evitar molestias innecesarias, le recomendamos la lectura atenta de las instrucciones de uso antes de contactar con nuestros distribuidores o centros de información.

En caso de que el producto no funcione correctamente o presente alguna anomalía, póngase en contacto con su distribuidor Philips o directamente con nuestros [Centros de Servicio e Información al Cliente](#).

Sitio web: <http://www.philips.com/support>

## Consumer Information Centers

[Antilles](#) • [Argentina](#) • [Australia](#) • [Bangladesh](#) • [Brasil](#) • [Canada](#) • [Chile](#) • [China](#) • [Colombia](#) • [Belarus](#) • [Bulgaria](#) • [Croatia](#) • [Czech Republic](#) • [Estonia](#) • [Dubai](#) • [Hong Kong](#) • [Hungary](#) • [India](#) • [Indonesia](#) • [Korea](#) • [Latvia](#) • [Lithuania](#) • [Malaysia](#) • [Mexico](#) • [Morocco](#) • [New Zealand](#) • [Pakistan](#) • [Paraguay](#) • [Peru](#) • [Philippines](#) • [Romania](#) • [Russia](#) • [Serbia & Montenegro](#) • [Singapore](#) • [Slovakia](#) • [Slovenia](#) • [South Africa](#) • [Taiwan](#) • [Thailand](#) • [Turkey](#) • [Ukraine](#) • [Uruguay](#) • [Venezuela](#)

### Eastern Europe

#### [BELARUS](#)

Technical Center of JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

#### [BULGARIA](#)

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgaria  
Tel: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

#### [CZECH REPUBLIC](#)

General Consumer Information Center  
800 142100

Xpectrum  
Lu.ná 591/4  
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697  
Email: [info@xpectrum.cz](mailto:info@xpectrum.cz)  
[www.xpectrum.cz](http://www.xpectrum.cz)

## CROATIA

Renoprom d.o.o.  
Mlinska 5, Strmec  
HR - 41430 Samobor  
Tel: +385 1 333 0974

## ESTONIA

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## HUNGARY

General Consumer Information Center  
0680018544 (Local call tariff)

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel: +36 1 2426331  
Email: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

## HUNGARY

General Consumer Information Center  
0680018544 (Local call tariff)

Profi Service Center Ltd.  
123 Kulso-Vaci Street ,  
H-1044 Budapest ( Europe Center )  
Hungary

Tel: +36 1 814 8080  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

## LATVIA

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
Email: serviss@servicenet.lv

## LITHUANIA

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
Email: servisas@servicenet.lt  
www.servicenet.lt

## ROMANIA

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tel: +40 21 2101969

## SERBIA & MONTENEGRO

Tehnicom Service d.o.o.  
Viline vode bb  
Slobodna zona Beograd , L12/4  
Belgrade 11000  
Tel. +381 11 2070 664  
Serbia

## SLOVAKIA

General Consumer Information Center  
0800004551

Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
Email: servis@datalan.sk

## SLOVENIA

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
Email: servis@pchand.si

## RUSSIA

Tel: +7 095 961-1111  
Tel: 8-800-200-0880  
Website: [www.philips.ru](http://www.philips.ru)

## TURKEY

Türk Philips Ticaret A.S.  
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi  
2.Cadde No:22  
34776-Umraniye/Istanbul  
Tel: (0800)-261 33 02

## UKRAINE

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com)

## Latin America

## ANTILLES

Philips Antillana N.V.  
Kaminda A.J.E. Kusters 4  
Zeelandia, P.O. box 3523-3051  
Willemstad, Curacao  
Phone: (09)-4612799  
Fax : (09)-4612772



## ARGENTINA

Philips Antillana N.V.  
Vedia 3892 Capital Federal  
CP: 1430 Buenos Aires  
Phone/Fax: (011)-4544 2047

## BRASIL

Philips da Amazônia Ind. Elet. Ltda.  
Rua Verbo Divino, 1400-São Paulo-SP  
CEP-04719-002  
Phones: 11 21210203 -São Paulo & 0800-701-0203-Other Regions without São Paulo City

## CHILE

Philips Chilena S.A.  
Avenida Santa Maria 0760  
P.O. box 2687 Santiago de Chile  
Phone: (02)-730 2000  
Fax : (02)-777 6730

## COLOMBIA

Industrias Philips de Colombia  
S.A.-Division de Servicio  
CARRERA 15 Nr. 104-33  
Bogota, Colombia  
Phone:(01)-8000 111001 (toll free)  
Fax : (01)-619-4300/619-4104

## MEXICO

Consumer Information Centre  
Norte 45 No.669  
Col. Industrial Vallejo  
C.P.02300, -Mexico, D.F.  
Phone: (05)-3687788 / 9180050462  
Fax : (05)-7284272

## PARAGUAY

Av. Rca. Argentina 1780 c/Alfredo Seiferheld  
P.O. Box 605  
Phone: (595 21) 664 333  
Fax: (595 21) 664 336  
Customer Desk:  
Phone: 009 800 54 1 0004

## PERU

Philips Peruana S.A.  
Customer Desk  
Comandante Espinar 719  
Casilla 1841  
Limab18  
Phone: (01)-2136200  
Fax : (01)-2136276

## URUGUAY

Rambla O'Higgins 5303 Montevideo  
Uruguay  
Phone: (598) 619 66 66  
Fax: (598) 619 77 77  
Customer Desk:  
Phone: 0004054176

## VENEZUELA

Industrias Venezolanas Philips S.A.  
Apartado Postal 1167  
Caracas 1010-A  
Phone: (02) 2377575  
Fax : (02) 2376420

## Canada

## CANADA

Philips Electronics Ltd.  
281 Hillmount Road  
Markham, Ontario L6C 2S3  
Phone: (800) 479-6696

## Pacific

## AUSTRALIA

Philips Consumer Electronics  
Consumer Care Center  
Level 1, 65 Epping Rd  
North Ryde NSW 2113  
Phone: 1300 363 391  
Fax : +61 2 9947 0063

## NEW ZEALAND

Philips New Zealand Ltd.  
Consumer Help Desk  
2 Wagener Place, Mt.Albert  
P.O. box 1041  
Auckland  
Phone: 0800 477 999 (toll free)  
Fax : 0800 288 588

## Asia

## BANGLADESH

Philips Service Centre  
100 Kazi Nazrul Islam  
Avenue Kawran Bazar C/A  
Dhaka-1215  
Phone: (02)-812909  
Fax : (02)-813062

## CHINA

### SHANGHAI

Rm 1007, Hongyun Building, No. 501 Wuning road,  
200063 Shanghai P.R. China  
Phone: 4008 800 008  
Fax: 21-52710058

## HONG KONG

Philips Electronics Hong Kong Limited  
Consumer Service  
Unit A, 10/F. Park Sun Building  
103-107 Wo Yi Hop Road  
Kwai Chung, N.T.  
Hong Kong  
Phone: (852)26199663  
Fax: (852)24815847

## INDIA

Phone: 91-20-712 2048 ext: 2765  
Fax: 91-20-712 1558

### BOMBAY

Philips India  
Customer Relation Centre  
Bandbox House  
254-D Dr. A Besant Road, Worli  
Bombay 400 025

### CALCUTTA

Customer Relation Centre  
7 justice Chandra Madhab Road  
Calcutta 700 020

### MADRAS

Customer Relation Centre  
3, Haddows Road  
Madras 600 006

## NEW DELHI

Customer Relation Centre  
68, Shivaji Marg  
New Dehli 110 015

## INDONESIA

Philips Group of Companies in Indonesia  
Consumer Information Centre  
Jl.Buncit Raya Kav. 99-100  
12510 Jakarta  
Phone: (021)-7940040 ext: 2100  
Fax : (021)-794 7511 / 794 7539

## KOREA

Philips Consumer Service  
Jeong An Bldg. 112-2  
Banpo-dong, Seocho-Ku  
Seoul, Korea  
Customer Careline: 080-600-6600  
Phone: (02) 709-1200  
Fax : (02) 595-9688

## MALAYSIA

After Market Solutions Sdn Bhd,  
Philips Authorised Service Center,  
Lot 6, Jalan 225, Section 51A,  
46100 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan,  
Malaysia.  
Phone: (603)-7954 9691/7956 3695  
Fax: (603)-7954 8504  
Customer Careline: 1800-880-180

## PAKISTAN

Philips Consumer Service  
Mubarak manzil,  
39, Garden Road, Saddar,  
Karachi-74400  
Tel: (9221) 2737411-16  
Fax: (9221) 2721167  
E-mail: care@philips.com  
Website: www.philips.com.pk

## PHILIPPINES

PHILIPS ELECTRONICS & LIGHTING, INC.  
Consumer Electronics  
48F PBCOM tower  
6795 Ayala Avenue cor VA Rufino St.  
Salcedo Village  
1227 Makati City, PHILS  
Phone: (02)-888 0572, Domestic Toll Free: 1-800-10-PHILIPS or 1-800-10-744 5477  
Fax: (02)-888 0571

## SINGAPORE

Accord Customer Care Solutions Ltd  
Authorized Philips Service Center  
Consumer Service  
620A Lorong 1 Toa Rayoh  
Singapore 319762  
Tel: +65 6882 3999  
Fax: +65 6250 8037

## TAIWAN

Philips Taiwan Ltd.  
Consumer Information Centre  
13F, No. 3-1 Yuan Qu St., Nan Gang Dist.,  
Taipei 115, Taiwan  
Phone: 0800-231-099  
Fax : (02)-3789-2641

## THAILAND

Philips Electronics (Thailand) Ltd.  
26-28th floor, Thai Summit Tower  
1768 New Petchburi Road  
Khwaeng Bangkapi, Khet Huaykhwang  
Bangkok10320 Thailand  
Tel: (66)2-6528652  
E-mail: cic Thai@philips.com

## Africa

### MOROCCO

Philips Electronique Maroc  
304,BD Mohamed V  
Casablanca  
Phone: (02)-302992  
Fax : (02)-303446

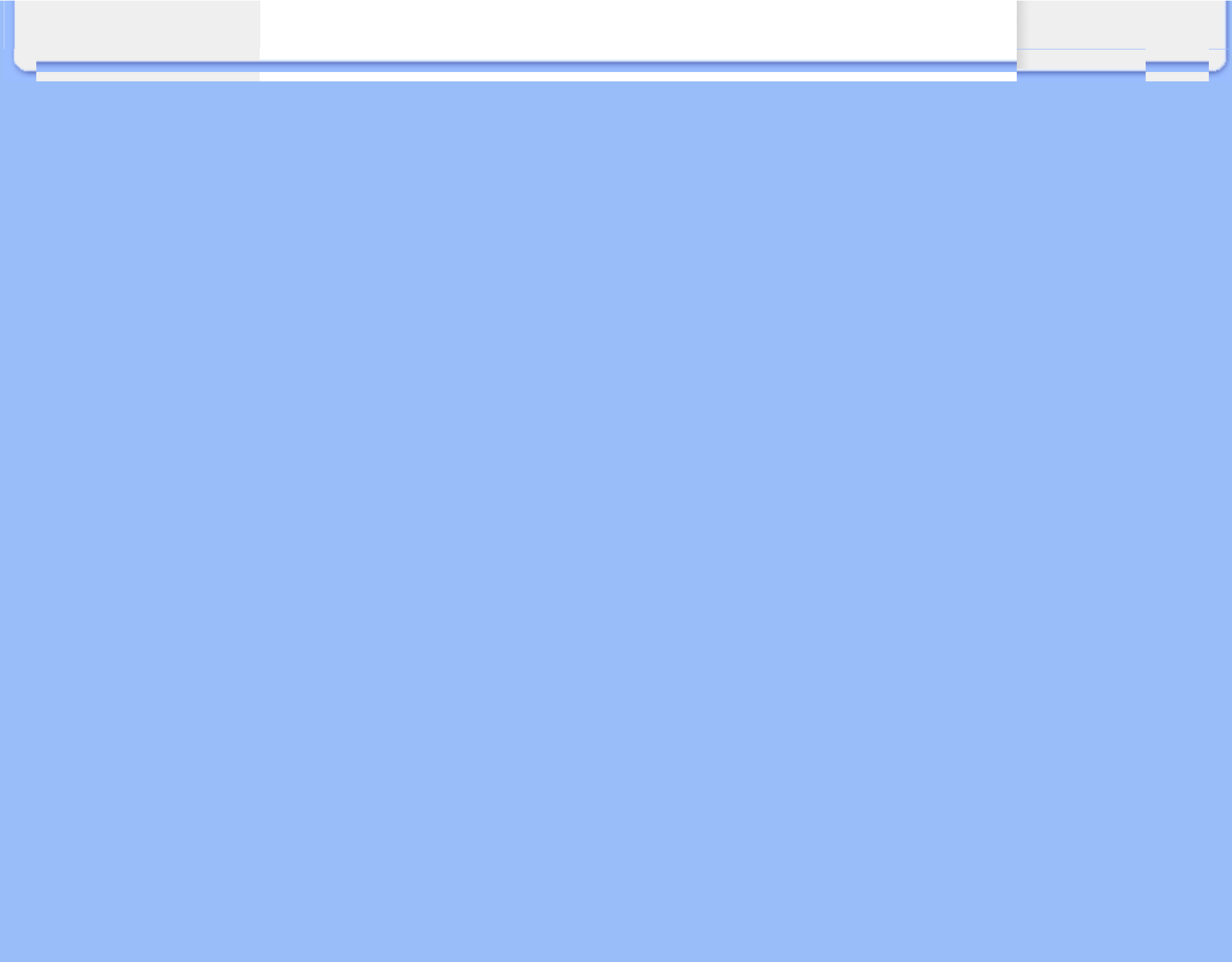
### SOUTH AFRICA

PHILIPS SA (PTY) LTD  
Customer Care Center  
195 Main Road  
Martindale, Johannesburg  
P.O. box 58088  
Newville 2114  
Telephone: +27 (0) 11 471 5194  
Fax: +27 (0) 11 471 5123  
E-mail: customercare.za@philips.com

## Middle East

### DUBAI

Philips Middle East B.V.  
Consumer Information Centre  
P.O.Box 7785  
DUBAI  
Phone: (04)-335 3666  
Fax : (04)-335 3999





## Su Garantía Internacional

Estimado cliente,

Gracias por su compra de este producto Philips, ya que ha sido diseñado y fabricado bajo los estándares de calidad más elevados.

Si, desafortunadamente, pudiera existir algún problema con este producto, PHILIPS garantiza libre de cargo la mano de obra y las piezas, durante 12 MESES a partir de la fecha de compra, independientemente del país en que el producto sea reparado. Esta Garantía Internacional Philips, complementa las obligaciones nacionales existentes sobre garantía hacia Ud., tanto de los distribuidores como de Philips en el país de compra, no afectando los derechos que la Ley establece para los Consumidores.

La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

La Garantía Philips NO será aplicable en los siguientes casos:

Quando los documentos hayan sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles.  
En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible.  
Quando las reparaciones hayan sido efectuadas por personas u organizaciones de servicio NO AUTORIZADOS, o en el caso de que se hayan producido modificaciones en el aparato.  
Quando el daño en el aparato sea causado por accidentes que incluyan, aunque no se limiten a: tormentas, inundaciones, fuego o evidente mal trato del mismo.

Le rogamos tenga en cuenta que, el producto amparado por esta garantía, no será defectuoso, cuando se hayan realizado modificaciones en el mismo, para que cumpla con especificaciones técnicas nacionales o locales, aplicables a países, para los que, el aparato no fue, originalmente, desarrollado y/o fabricado. Por esta razón siempre se debe comprobar, si, un producto puede ser utilizado en un país específico.

En el caso de que su producto PHILIPS no funcione correctamente o esté defectuoso, por favor contacte con su distribuidor Philips, o, con un SERVICIO OFICIAL PHILIPS. En el supuesto de que Ud. requiera servicio en algún otro país, el departamento de SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE del citado país, puede indicarle la dirección del SERVICIO PHILIPS más próximo a su domicilio. El número de teléfono y de fax del SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE puede ser encontrado en la parte inferior de este documento.

Para evitar problemas, le rogamos lea cuidadosamente las instrucciones de manejo, antes de ponerse en contacto con su Distribuidor o Servicio Oficial. Si Ud. tiene preguntas, que no puedan

ser respondidas por el Distribuidor o el [Servicio Centros de Información al Cliente](#) le rogamos escriba o llame a:

<http://www.philips.com>

## Garantía Philips F1rst Choice(E.E.UU.)

Gracias por haber adquirido este nuevo monitor Philips.



Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de que de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de tres años te da derecho a un monitor de recambio en tu propio domicilio, en las 48 horas siguientes a la recepción de tu llamada, durante el primer año de compra. Si el monitor presenta alguna anomalía en los años segundo o tercero posteriores a su compra, nosotros lo repararemos previa recepción del mismo en el centro de servicio por cuenta del usuario. El monitor será reparado y devuelto sin cargo alguno en el plazo de cinco días laborables.

## GARANTÍA LIMITADA (Monitor de computadora)

Haga clic aquí para acceder a la [Warranty Registration Card](#).

**Tres años de mano de obra gratuita / Tres años de reparación gratuita de componentes / Un año de reemplazo del producto\***

*\*Este producto será reemplazo por uno nuevo o renovado a su condición inicial de acuerdo con las especificaciones originales de la unidad en un lapso de dos días hábiles durante el primer año posterior a la compra. Los gastos de envío de este producto quedarán a cargo del cliente durante el segundo y tercer año.*

### QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

Para poder hacer uso de la garantía, usted debe tener un comprobante de compra. Se consideran como comprobante de compra el recibo original o cualquier otro documento que demuestre que usted es el comprador del producto. Adjunte este documento al manual del usuario y manténgalos a ambos en un sitio accesible.

### QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

La cobertura de la garantía comienza el día en que se adquiere el producto. *Durante los tres años siguientes*, todos los componentes serán reparados o reemplazados sin cargo alguno de mano de

obra. *Después de los tres años a partir de la fecha de compra*, todos los gastos por reemplazo o reparación de componentes y mano de obra estarán a cargo suyo.

Todos los componentes, incluso aquellos reparados o reemplazados, están cubiertos únicamente por el período original de la garantía. Cuando la cobertura del producto original caduca, lo hace también la de todos los productos y componentes, reparados y reemplazados.

## QUÉ ESTÁ EXCLUÍDO?

Su garantía no cubre:

Gastos de mano de obra para instalación del producto, ajuste de los controles del producto por parte del cliente, e instalación o reparación de sistemas de antena que no forman parte del producto.

Reparación del producto o reemplazo de componentes debido a uso indebido, accidentes, reparaciones no autorizadas u otra causa no controlada por Philips Consumer Electronics.

Problemas de recepción causados por condiciones de señal o por sistemas de cable o antena que no forman parte de la unidad.

Productos que requieren modificaciones o adaptaciones para permitir su funcionamiento en un país que no sea aquel para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o reparaciones de productos que sufrieron daños a causa de estas modificaciones.

Daños incidentales o consecuentes relacionados con uso del producto. (Algunos estados de los EE.UU. prohíben la exclusión de los daños incidentales y consecuentes, por lo que es posible que no califique para la exclusión mencionada más arriba. Esto incluye, aunque no excluye, material previamente grabado, esté o no protegido por derechos de autor.)

En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible.

## Dónde se encuentran los CENTROS DE REPARACIÓN?

Los servicios de reparación de garantía se encuentran en todos los países en los cuales el producto es distribuido oficialmente por Philips Consumer Electronics. En aquellos países donde Philips Consumer Electronics no distribuye el producto, el centro de reparaciones Philips local intentará brindar el servicio de reparación (si bien es posible que se produzca una demora debido a que los componentes a reemplazar y el/los manual/es técnicos no está/n inmediatamente disponibles).

## Dónde puedo OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para obtener más información, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Philips llamando al **(877) 835-1838 (solo para clientes dentro de los EE.UU.)** o al **(919) 573-7855 (resto del mundo)**.

*Antes de solicitar una reparación...*

Por favor revise su manual de usuario antes de solicitar una reparación. Es posible que los ajustes de los controles detallados en dicho manual le ahorren una llamada a reparaciones.

**PARA OBTENER LA REPARACIÓN DE GARANTÍA EN LOS EE.UU., PUERTO RICO O LAS ISLAS VÍRGENES (EE.UU.)...**

Para obtener asistencia e información acerca de los procedimientos de reparación de productos, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente, llamando al número de teléfono detallado a continuación:

*Centro de Atención al Cliente de Philips*

*(877) 835-1838(dentro de EE.UU.) ó (919) 573-7855 (resto del mundo)*

*(En los EE.UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes [EE.UU], todas las garantías implícitas, inclusive aquellas de comerciabilidad y adecuación para un fin particular, tienen la misma duración de esta garantía explícita. No obstante, debido a que algunos estados de los EE.UU. prohíben las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, es posible que usted no califique para tal limitación.)*

**PARA OBTENER LA REPARACIÓN DE GARANTÍA EN CANADÁ..**

Por favor comuníquese con Philips llamando al:

*(800) 479-6696*

La oficina de Philips Canadá o cualquiera de sus centros de reparación autorizados, le proporcionarán componentes y mano de obra sin cargo por un período de tres años.

(En Canadá, esta garantía reemplaza todas las demás. No se otorga ninguna otra, ya sea explícita o implícita, ni ninguna implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin particular. Philips no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, especial, incidental ni consecuente, independientemente de como haya ocurrido, aún si se notificó a Philips sobre la posibilidad de tal daño).

**RECUERDE...** Por favor, registre a continuación los números de modelo y serie del producto.

**Nº DE MODELO** \_\_\_\_\_

Nº DE SERIE \_\_\_\_\_

*Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que usted goce de otros derechos que dependerán del estado o provincia en que se encuentre.*

Con el fin de poder solucionar tu problema con rapidez, prepare la siguiente información antes de contactar con Philips.

Modelo \*

Número de serie \*

Fecha de compra (puede requerirse una copia de la factura)

Características del PC

- Procesador: 286/386/486/ Pentium Pro/ Memoria
- interna Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, Apple Macintosh)
- Programa de Fax/Módem/Internet

Otras tarjetas instaladas

Si además tienes disponibles los siguientes datos, facilitará la agilización del proceso:

Comprobante de compra, en el que figuren: fecha de compra, nombre del establecimiento, modelo y número de serie.

Dirección completa dónde realizar el cambio del monitor.

### **Con sólo una llamada**

Existen oficinas de atención al cliente Philips en todo el mundo. En EE.UU. se puede contactar con el servicio de atención al cliente de lunes a viernes de 8 de la mañana a 9 de la noche (horario zona este), así como los sábados de 10 de la mañana a 5 de la tarde, a través de los números de teléfono indicados.

Si desea más información sobre éste y otros excepcionales productos de Philips, visite nuestra dirección de Internet:

<http://www.philips.com>

## Glosario

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

---

### A

#### ***Matriz activa (Active matrix)***

Pantalla de cristal líquido con transistores de conmutación asociados a cada píxel para controlar la tensión de encendido/apagado. Produce una imagen más luminosa y definida, con un ángulo visual más amplio que la pantalla de matriz pasiva. Véase también TFT (transistor de película fina).

#### ***Silicio amorfo (a-Si)***

Material semiconductor que se emplea para fabricar la capa TFT de un monitor LCD de matriz activa.

#### ***Relación de aspecto (o formato de imagen) (Aspect ration)***

Relación entre la anchura y la altura del área activa de una pantalla. La mayoría de los monitores suelen tener una relación de aspecto de 4:3. Los monitores y televisores panorámicos tienen una relación de aspecto de 16:9 ó 16:10.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

### B

#### ***Retroiluminación (Backlight)***

Fuente de luz de una pantalla LCD transmisiva. Los diseños actuales de LCD utilizan dos técnicas. Por un lado, la mayoría de los paneles LCD TFT emplean fluorescentes de cátodo frío (CCFL) y un panel difusor justamente detrás de la capa de cristal líquido. Las nuevas tecnologías LED (diodos luminiscentes) están aún en fase de desarrollo.

#### ***Brillo (Brightness)***

Dimensión de color con referencia a una escala acromática. Abarca del negro al blanco, y también se conoce como luminosidad o reflectancia luminosa. Debido a la confusión con la saturación, se

recomienda evitar el uso de este término.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## C

### ***CCFL (luz fluorescente de cátodo frío)***

Son los tubos fluorescentes que proporcionan luz al módulo LCD. Por lo general son muy delgados, de unos 2 mm de diámetro.

### ***Cromaticidad***

La parte de la especificación de color que no implica iluminancia. La cromaticidad es bidimensional y se expresa mediante pares numéricos, como la longitud de onda dominante y la pureza.

### ***CIE (Commission International de l'Eclairage)***

Comisión Internacional de Iluminación, la principal organización mundial dedicada al color y su medición.

### ***Temperatura de color (Color temperature)***

Medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Se expresa en una escala absoluta (grados Kelvin). Los valores más bajos (2400° K) son rojos, y los más altos (9300° K) son azules. La temperatura neutra es 6504° K, y se corresponde con el blanco. Los monitores Philips normalmente ofrecen las opciones de 9300° K, 6500° K y un valor definido por el usuario.

### ***Contraste***

Variación de luminancia entre las zonas claras y oscuras de una imagen.

### ***Relación de contraste (Contrast ratio)***

Relación de luminancia entre el patrón de blanco más luminoso y el patrón de negro más oscuro.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## D



## **D-SUB**

Conector de entrada analógica VGA. El monitor incorpora de fábrica un cable D-Sub.

## ***DVI Digital Visual Interface (Interfaz visual digital)***

La interfaz visual digital (DVI) proporciona una conexión digital de alta velocidad para tipos de datos visuales, que es independiente de la tecnología de pantalla. La interfaz está orientada primariamente a proporcionar una conexión entre la computadora y su dispositivo de pantalla. Las especificaciones DVI satisfacen las necesidades de todos los segmentos de la industria de PC (estación de trabajo, de escritorio, portátil, etc.) y permitirá a todos estos segmentos diferentes unificarse alrededor de una especificación de interfaz de monitor.

La interfaz DVI permite:

1. Que el contenido permanezca en el dominio digital desde su creación hasta su empleo.
2. Independencia de la tecnología de pantalla.
3. Plug-and-play mediante detección de conexión activa, EDID y DDC2B.
4. Soporte digital y analógico en un solo conector.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## **E**

### ***Programa de computadoras Energy Star (Energy Star Computers Programme)***

Un programa de conservación de energía lanzado por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. (EPA) con el objetivo de promover la manufactura y comercialización de equipos de automatización para oficinas eficientes en el consumo energético. Las compañías que adhieren al programa deben comprometerse a manufacturar uno o más productos capaces de ingresar en un estado de bajo consumo de energía (< 30 W) luego de un período de inactividad o luego de un período de tiempo seleccionado por el usuario.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## **G**

### ***Gamma***

La luminancia de pantalla como función de la tensión de vídeo se establece en términos generales como una potencia matemática de la señal de vídeo entrante, cuyo exponente se denomina

gamma.

### ***Escala de grises (Grayscale)***

Escala acromática desde el negro hasta el blanco pasando por una serie de grises sucesivamente más claros. La serie de grises se divide en tramos aparentemente equidistantes. Si el convertidor analógico/digital es de 8 bits, el monitor podrá reproducir como máximo  $2^8 = 256$  niveles. En un monitor RGB, cada color tiene 256 niveles, de manera que puede reproducir un total de  $256 \times 256 \times 256 = 16,7$  millones de colores.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## **H**

### ***Tonalidad (Hue)***

Atributo principal de un color que lo distingue de los restantes. Por ejemplo, un color puede tener una tonalidad verde, amarilla o morada. Los colores que poseen tonalidad se denominan cromáticos. El blanco, el negro y los grises no tienen tonalidad.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## **I**

### ***IPS (In Plane Switching, conmutación en el plano)***

Técnica para mejorar el ángulo visual de una pantalla LCD. Las moléculas de cristal líquido conmutan en el plano de la capa LCD en lugar de perpendicularmente.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## **L**

### ***LCD (pantalla de cristal líquido)***

Pantalla compuesta por cristal líquido suspendido entre dos láminas transparentes. La pantalla contiene miles de píxeles que pueden activarse o desactivarse mediante estimulación eléctrica. De esta forma se pueden generar imágenes y texto de color.

***Cristal líquido (Liquid crystal)***

Componente básico de las pantalla LCD. El cristal líquido reacciona de manera predecible ante la estimulación eléctrica, por lo que resulta idóneo para "activar"y "desactivar"los píxeles. También se conoce por su abreviación inglesa LC.

***Luminancia***

Medida de la intensidad luminosa, normalmente expresada en candelas por metro cuadrado (cd/m2) o lamberts-pie (fL). 1 fL = 3.426 cd/m2.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

***N******Nit***

Unidad de luminancia igual a 1 cd/m2 o 0,292 ftL.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

***P******Píxel***

Elemento de imagen, el componente más pequeño de una imagen de monitor CRT o LED.

***Polarizador***

Filtro que sólo permite el paso de las ondas de luz que tienen una determinada rotación. Las pantallas LCD emplean material polarizado con filtros perpendiculares para contener el cristal líquido. El cristal líquido sirve así de medio para rotar las ondas de luz 90° y permitir o no el paso de la luz.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

***R******Velocidad de refresco (Refresh rate)***

Número de veces por segundo que la pantalla se actualiza o recompone. Normalmente se expresa en Hz (hercios) o ciclos por segundo. Una velocidad de 60 Hz equivale a 60 veces por segundo.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## S

### ***SmartContrast***

Tecnología única que analiza dinámicamente el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de monitor LCD para lograr una claridad visual máxima y un mayor entretenimiento, aumentando la retroiluminación para lograr imágenes más claras, nítidas y brillosas o reduciendo la retroiluminación para obtener una visualización más nítida de imágenes en fondos oscuros. Para monitores con SmartContrast, la relación de aspecto máxima es de 3000:1, el valor más alto disponible en el mercado para monitores LCD de escritorio.

### ***SmartControl II***

SmartControl II es un software del monitor con una interfaz gráfica en pantalla fácil de utilizar que lo guía a través del ajuste de la resolución, calibración de color y otra configuración del monitor como brillo, contraste, reloj y fase, posición, RGB, punto blanco y, en los modelos con altavoces incorporados, ajuste de volumen.

### ***SmartImage***

SmartImage proporciona valores preestablecidos que optimizan el monitor para los diferentes tipos de contenido y ajustan dinámicamente en tiempo real el brillo, contraste, color y nitidez. Ya sea que esté trabajando con aplicaciones de texto, visualizando imágenes o mirando un vídeo, SmartImage de Philips proporciona un rendimiento del monitor LCD optimizado.

### ***SmartResponse***

SmartResponse es una tecnología exclusiva de Philips que ajusta el tiempo de respuesta según los requisitos de la aplicación, proporcionando tiempos de respuesta más rápidos para juegos y vídeos o una mejor saturación de color para la visualización de fotografías e imágenes estáticas.

### ***SmartManage Lite***

SmartManage Lite es un sistema para controlar, administrar y comprobar el estado de los dispositivos de visualización diseñado para cumplir con las necesidades específicas de las empresas pequeñas y medianas en crecimiento que minimizan los costos y maximizan la eficiencia.

del personal de IT controlando remotamente las configuraciones clave de visualización, otorgando informes de estado, compilando datos de utilización, supervisando el consumo de energía y disuadiendo robos.

### **sRGB**

sRGB es una norma diseñada para garantizar el correcto intercambio de colores entre distintos dispositivos (cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).

Utilizando un espacio de color unificado estándar, sRGB propiciará que las imágenes captadas por un dispositivo compatible se reproduzcan correctamente en los monitores Philips con sRGB. De esta forma, los colores se someten a un proceso de calibrado que garantiza la fidelidad cromática de la pantalla.

Cuando se utiliza el estándar sRGB, es importante que el brillo y el contraste del monitor estén configurados con un valor predefinido, al igual que la gama cromática. Por tanto, convendrá seleccionar la opción sRGB en los menús de pantalla del monitor.

Para ello, abra el menú pulsando el botón OK del frontal del monitor. Descienda hasta la opción Color y pulse de nuevo OK. Vaya a sRGB con el botón derecho, pulse el botón de cursor abajo y después OK para cerrar el menú.

Una vez seleccionado este modo, no cambie los ajustes de brillo o contraste del monitor. Si lo hace, el monitor desactivará el modo sRGB y seleccionará un ajuste de temperatura de color de 6500 K.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---

## **T**

### ***TFT (transistor de película fina)***

Normalmente fabricado de silicio amorfo (a-Si), se utiliza como conmutador del dispositivo de almacenamiento de cargas situado debajo de cada subpíxel en una pantalla LCD de matriz activa.

### ***TuneVision***

TuneVision es una tecnología de examinación y algoritmo líder en el mercado y propiedad de Philips para el ajuste del monitor. Este proceso amplio asegura el óptimo rendimiento de acuerdo con un estándar cuatro veces más estricto que los amplios requisitos actuales de Windows Vista de Microsoft para cada monitor que sale de fábrica. No se proporciona nada más algunos ejemplos de evaluaciones. Sólo Philips puede lograr proporcionar este nivel exacto de precisión de color y calidad en cada monitor nuevo.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

## U

### **USB Universal Serial Bus (Bus serie universal)**

**Una conexión inteligente para periféricos de PC.** El USB determina automáticamente los recursos (cómo el software controlador y el ancho de banda del bus) requeridos por los periféricos. El USB pone a disposición los recursos necesarios sin la intervención del usuario.

El USB elimina la "angustia de la cubierta": o sea el miedo a retirar la cubierta de la computadora para instalar periféricos. También, el USB elimina el ajuste de la complicada configuración de IRQ al instalar nuevos periféricos.

El USB elimina los "conflictos de puertos". Los sistemas PC sin USB están limitados normalmente a una impresora, dos dispositivos de puertos Com (normalmente ratón y módem), un agregado en puerto paralelo mejorado (escáner o cámara de video) y un joystick. Todos los días aparecen en el mercado más y más periféricos para computadoras multimedia; con USB pueden funcionar simultáneamente hasta 127 dispositivos en una computadora.

El USB permite "conexiones activas". No hay necesidad de apagar, conectar, reiniciar y correr el instalador para instalar periféricos. Tampoco hay necesidad de seguir el procedimiento inverso para desconectar un dispositivo.

En conclusión: ¡el USB transforma el "Plug-and-Pray" (conecte y rece) actual en un verdadero Plug-and-Play!

### **Centro (Hub)**

Es un dispositivo de bus serie universal que proporciona conexiones adicionales al bus serie universal.

Los centros son elementos claves en la arquitectura plug-and-play de USB. La figura muestra un centro típico. Los centros sirven para simplificar la conectividad del USB desde la perspectiva del usuario y proporcionan robustez con un costo y complejidad bajos.

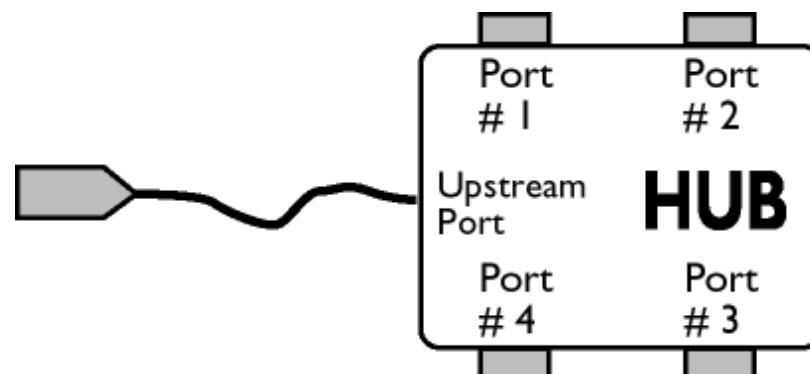
Los centros son concentradores de cableado y facilitan el empleo de la característica de agregados múltiples del USB. Los puntos de conexión son llamados puertos. Cada centro convierte un punto de conexión simple en punto de conexiones múltiples. La arquitectura soporta la concatenación de múltiples centros.

El puerto corriente arriba de un centro conecta a éste con el host. Cada uno de los puertos corriente abajo permite la conexión a otro centro o función. Los centros pueden detectar, anexarse o separarse de cada puerto corriente abajo y permiten la distribución de energía a dispositivos corriente abajo. Cada puerto corriente abajo puede ser habilitado individualmente y configurado para velocidad completa o baja. El centro aísla los puertos de baja velocidad de las señales de velocidad completa.

Un centro consiste en dos porciones: un controlador del centro y un repetidor del centro. El repetidor es un interruptor controlado por protocolo entre el puerto corriente arriba y los puertos corriente abajo. También tiene soporte de hardware para señales de suspender/reiniciar. El controlador proporciona los registros de interfaz para permitir la comunicación hacia/desde el host. Los comandos específicos de estado y control permiten al host configurar los centros, y supervisar y controlar sus puertos.

### Dispositivo

Es una entidad física o lógica que lleva a cabo una función. La entidad real descripta depende del contexto de referencia. En el más bajo nivel, el dispositivo puede asignarse a un solo componente de hardware, como en un dispositivo de memoria. En un nivel superior, puede asignarse a una colección de componentes de hardware que realizan una función particular, cómo un dispositivo de interfaz de un bus serie universal. A un nivel aún más elevado, el dispositivo puede asignarse a la función realizada por una entidad conectada al bus serie universal; por ejemplo, un dispositivo módem para datos o fax. Los dispositivos pueden ser físicos, eléctricos, direccionables y lógicos.



### Corriente abajo

Es la dirección del flujo de datos desde el host o hacia afuera desde el host. Un puerto corriente abajo es el puerto en un centro eléctricamente más alejado del host, que genera tráfico de datos corriente abajo desde el centro. Los puertos corriente abajo reciben tráfico de datos corriente arriba.

### Corriente arriba

Es la dirección del flujo de datos hacia el host. Un puerto corriente arriba es el puerto en un dispositivo eléctricamente más cercano al host, que genera tráfico de datos corriente arriba desde el centro. Puertos corriente arriba reciben tráfico de datos corriente abajo.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

**V*****Frecuencia de actualización vertical (vertical refresh rate)***

Se expresa en Hz. Es el número de cuadros (figuras completas) escritas en el visor cada segundo.

[VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA](#)

---



- Instalación del Controlador del Monitor LCD
- Instrucciones de Descarga e Impresión

## Descarga e Impresión

---

### Instalación del controlador del monitor LCD

#### *Requerimientos del sistema:*

Un sistema PC que ejecute Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000, Windows® Me, Windows® XP o Windows® Vista posterior  
El controlador ".inf/.icm/.cat" Se encuentra en /PC/drivers/

**lea el archivo "Readme.txt" antes de instalar .**

Esta página ofrece la opción de leer el manual en formato .pdf. Usted puede descargar los archivos PDF a su disco rígido y después visualizarlos e imprimirlos desde Acrobat Reader o un explorador de web.

Si no tiene Adobe® Acrobat Reader instalado, haga click en el vínculo siguiente para instalar la aplicación. [Adobe® Acrobat Reader para PC](#) / [Adobe® Acrobat Reader para Mac](#).

#### ***Instrucciones de descarga:***

Para descargar el archivo:

1. Mantenga presionado el ratón sobre el icono que aparece a continuación. (Los usuarios de Win95/98/2000/Me/XP/Vista deben presionar el botón derecho del ratón)

Descarga



190SW9.pdf

2. En el menú que aparecerá, elija 'Save Link As...' (Guardar vínculo como...), 'Save Target As...' (Guardar destino como...) o 'Download Link to Disk' (Descargar vínculo al disco).

3. Elija dónde desea guardar el archivo; haga clic en 'Save' (Guardar) (si se le pregunta si desea guardar el archivo como 'text' (texto) o 'source' (fuente), elija 'source').

#### ***Instrucciones de impresión:***

Para imprimir esta manual:

Con el archivo del manual abierto, siga la instrucciones de su impresora e imprima las p3ginas que necesita.

[VOLVER AL INICIO DE P3GINA](#)